Newsletter 30-01-2026

INDICE

(cliccare sul titolo per leggere il testo completo,

da ogni comunicazione cliccare su 'INDICE' per tornare all'indice)

1) **Servizio di Diagnostica Spire**
   promo febbraio/marzo: Permeabilità & Disbiosi e Breath

2) **Vantaggi carta fedeltà Loyalty: ATTIVALA E' GRATUITA!**

3) **Nuova APP FOR: Opportunità per la Farmacia**

4) **SCARICA L'APP e scopri tutti i vantaggi**

5) **Riordino card sospeso, ma le Card Digitali sono attive: scarica l'App!**

6) **Info e numeri utili segreteria Consorzio**

In allegato alla mail, troverai in pdf:

- Materiale informativo Spire: calendario 2026; Listino Prezzi
- Modulo di Riordino card fisiche e virtuali + Modulo riordino SMS
- Documenti x attivazione APP: contratto; modulo dati farmacia; (ricordati di mandarci anche il logo)

SERVIZIO DIAGNOSTICA SPIRE

Diagnostica Spire è un laboratorio che realizza diagnosi di eccellenza in risposta al rischio cardiovascolare, ai problemi legati ad intolleranze alimentari, infiammazione o disbiosi intestinale, lipidomica e nutri-genetica, a partire dai primi segnali di disagio del paziente.

diagnosticaspire.it

ELEVA IL RAPPORTO COL CLIENTE FORNENDO DIAGNOSI E RIMEDI

Oggi il farmacista gioca il ruolo fondamentale del consulente. I nostri servizi inerenti a intolleranze alimentari, disbiosi intestinale, allergie, lipidomica e nutri-genetica, consentono al cliente di ricevere un quadro diagnostico di semplice lettura, utile al farmacista per consigliare i prodotti più efficaci.

SCOPRI NEL DETTAGLIO TUTTI I TEST CHE PUOI FARE



- ALIMENTAZIONE
- ANALISI DELLE FECI
- DISBIOSI E BENESSERE INTESTINALE
- LIPIDOMICA
- SALUTE DEL CUORE
- SPORT
- STRESS
- QUALITÀ DEL SONNO
- WELLNESS & LONGEVITY

Aver scelto come partner Diagnostica Spire, a oggi, significa traslare la maggior parte degli obblighi giuridico sanitari insieme alle relative responsabilità dal farmacista al laboratorio d'analisi, grazie all'elemento distintivo della configurazione contrattuale con le farmacie basata sul c.d. "mandato con rappresentanza"

Affidarsi a Diagnostica Spire significa avere un partner sicuro, innovativo e orientato al successo della farmacia

Per informazioni sull'attivazione del servizio **SPIRE**, è possibile contattare la **Segreteria** al numero **375 5536074** oppure scrivere all'indirizzo **segreteria.infarmacia@gmail.com**

↑ Torna all'indice

Promo febbraio e marzo: Permeabilità & Disbiosi e Breath



PROMO FEBBRAIO E MARZO

Campagna di taglio sull'analisi Permeabilità & Disbiosi e sui Breath Test a lattosio e lattulosio

Per accedere alla promo dal portale entra nella nuova sezione dedicata ai Servizi in Promozione!

Gentile Partner,

i disturbi gastrointestinali come gonfiore addominale, digestione lenta, stipsi o diarrea possono accompagnare una persona per molto tempo, fino a diventare quasi una condizione "abituale".

Tuttavia, **convivere con un disturbo non significa averlo risolto**. Affidarsi esclusivamente ai sintomi non è sufficiente: **manifestazioni simili** possono infatti avere **origini profondamente diverse**, come un'aumentata permeabilità intestinale, alterazioni del microbiota o specifiche intolleranze alimentari.

↑ Torna all'indice

Promo febbraio e marzo: Permeabilità & Disbiosi e Breath

Per questo motivo è fondamentale **andare oltre i sintomi** e ricorrere ad **accertamenti diagnostici mirati**, in grado di individuare la reale causa del problema e impostare un percorso efficace e personalizzato.

PROMOZIONI ATTIVE A FEBBRAIO E MARZO

Un'opportunità concreta per supportare i tuoi clienti nel recupero del benessere intestinale:

- **Analisi Permeabilità Intestinale e Disbiosi → sconto al pubblico di 50 €** sul prezzo di listino.
- **Breath Test al Lattosio → sconto al pubblico di 30 €** sul prezzo di listino.
- **Breath Test al Lattulosio (SIBO) → sconto al pubblico di 30 €** sul prezzo di listino.

Strumenti diagnostici affidabili, referti completi e indicazioni nutrizionali e di integrazione personalizzate rappresentano un valore aggiunto per offrire un servizio di diagnostica di alto valore per la salute!

Strumenti diagnostici affidabili, referti completi e indicazioni personalizzate in base all'esito dell'esame rappresentano un valore aggiunto unico per offrire un servizio di elevata qualità e realmente orientato alla tutela della salute.



Vuoi contattare il laboratorio?
Assistenza clienti: 0522.76713 - assistenza@diagnosticaspire.it

↑ Torna all'indice

Promo febbraio e marzo: Permeabilità & Disbiosi e Breath

PER IL FARMACISTA

CAMPAGNA IN BREVE
Video breve (3 minuti) con le informazioni essenziali relative all'analisi in promozione.



WEBINAR SCIENTIFICO
Video di approfondimento (60 minuti) sulle problematiche indagate dall'analisi e su come proporla ai vostri clienti.



CASI CLINICI CON LO SPECIALISTA
Video pratico con lo specialista (30 minuti) sull'utilizzo dell'analisi e del referto per la gestione di due casi clinici.



PER PROMUOVERE IL SERVIZIO AI CLIENTI

VIDEO PER I SOCIAL
Video social (90 secondi) per proporre l'analisi ai vostri clienti.



MATERIALE PROMOZIONALE
E' disponibile il materiale pubblicitario:
- poster
- coupon
- locandine
- video per per i social e per i monitor interni



WHATSAPP
Clicca qui per ricevere tramite Whatsapp gli aggiornamenti relativi alle nostre campagne promozionali.



↑ Torna all'indice

VANTAGGI CARTA FEDELTA' LOYALTY: Attivala è gratuita!

FIDELITY
UN MONDO
DI VANTAGGI



- fidelizzare i clienti
- conoscere i clienti
- aumentare le vendite
- offrire vantaggi ai clienti

La carta fedeltà InFarmacia consente di ottenere sconti sugli acquisti in farmacia di parafarmaci e dei prodotti per i quali la normativa vigente consente attività promozionali.

Utilizzando la carta fedeltà, il cliente accumulerà **un punto per ogni euro** speso per l'acquisto di parafarmaci e dei prodotti per i quali la normativa vigente consente attività promozionali e in qualsiasi momento potrà convertire i punti accumulati in buoni sconto, da utilizzare solo nella farmacia di emissione della carta.

https://carta.consorzioinfarmcia.it



NOVITÀ



• ***più*** FACILE • ***più*** VELOCE • ***meno*** COSTI

↑ Torna all'indice

Nuova App FOR– Opportunità per la Farmacia

Gentili Colleghi,

nell'ambito delle attività di sviluppo digitale, i Consorzi **Farmacisti Riuniti** e **InFarmacia**, coordinati da **FOR Srl**, propongono alle farmacie aderenti una **App di gruppo personalizzata**, pensata per migliorare la comunicazione con il cliente e rafforzare la presenza sul territorio.

L'App, sviluppata dal partner tecnologico **Fulcri Srl**, consente a ogni farmacia di avere uno strumento digitale dedicato, personalizzato con i propri dati e facilmente utilizzabile dai clienti.

👉 **App BASE – Canone annuo € 120** e non prevede nessun costo di Start-up
[GRATUITO se in possesso della carta fedeltà Loyalty]

La versione base include:

- area riservata alla farmacia;
- collegamento diretto a mappa, telefono, WhatsApp e canali social;
- sezione **Offerte** (di gruppo e personalizzate);
- sezione **Notizie** ed eventi della farmacia;
- sezione **Servizi**;
- sezione **Prenotazioni** (con o senza ricetta);
- sezione **Dove siamo**;
- **Carta fedeltà digitale** (attivazione nuova o gestione saldo punti).

È inclusa una formazione tramite tutorial.
È disponibile, su richiesta, una formazione telefonica avanzata da parte di Fulcri (costo € 150).



↑ Torna all'indice

Nuova App FOR– Opportunità per la Farmacia

Moduli opzionali

👉 **Modulo Catalogo**
Consente ai clienti di prenotare i prodotti direttamente dall'App, con possibilità di allegare ricette, note e richiesta di consegna a domicilio.

- Start-up (una tantum): € 440 per
- Canone annuo: € 310

👉 **Modulo Agenda (Light o Plus)**
Consente la prenotazione online dei servizi della farmacia con scelta di data e orario.

- Agenda Light: start-up (una tantum) € 160 – canone annuale € 170
- Agenda Plus: start-up (una tantum) € 260 – canone annuale € 330

Entrambe le versioni includono formazione dedicata.

Attivazione, COME ADERIRE?

Per aderire è necessario inviare i seguenti documenti (che trovi in allegato alla comunicazione):

- contratto firmato
- modulo dati farmacia
- logo della farmacia

all'indirizzo segreteria.infarmacia@gmail.com

⚠ Per informazioni e chiarimenti, la segreteria CIN è a disposizione ⚠

↑ Torna all'indice

Scarica l'App "Farmacie Organizzate" e scopri tutti i vantaggi

SCRIVI **"FARMACIE ORGANIZZATE"** E SCARICA L'APP DIRETTAMENTE SUL TUO SMARTPHONE!

Invitiamo tutti a scaricare l'App, in particolare coloro che sono già in possesso della **Carta Fedeltà** o che desiderano registrarsi.

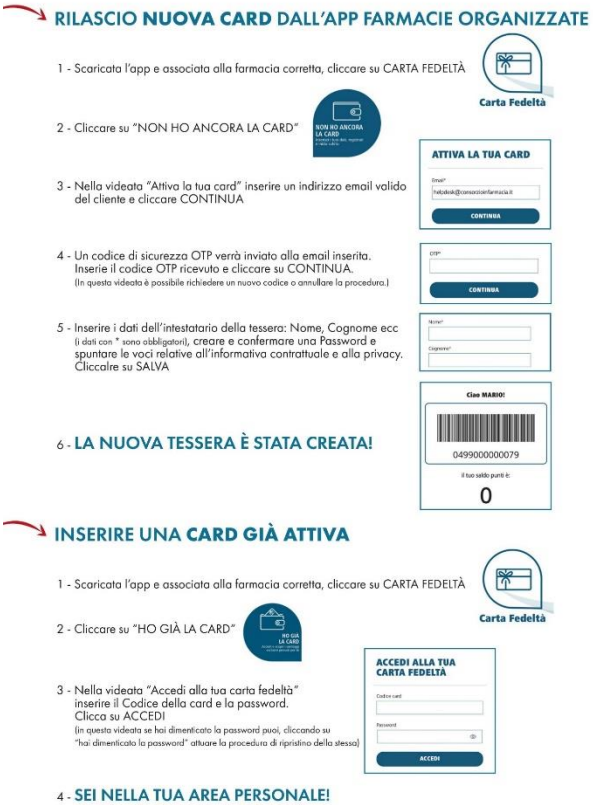
La procedura è semplice e veloce:
una volta scaricata l'App, è sufficiente selezionare la **località** e inserire il **nome della farmacia** per accedere direttamente.

Da qui, in totale autonomia, **i clienti possono**:

- registrarsi e ottenere la **Card digitale** (oppure inserire il proprio numero di card se già iscritti al programma Loyalty);
- consultare le **Notizie** dedicate della farmacia;
- visualizzare **Offerte** e **Servizi**;
- **prenotare prodotti**;
- contattarci facilmente tramite **WhatsApp** o i nostri **canali social**.

Un modo pratico e immediato per restare sempre in contatto con la tua farmacia!





↑ Torna all'indice



Riordino card sospeso, ma le Card Digitali sono attive: scarica l'App!

Buongiorno,

vi informiamo che al momento è possibile **raccogliere i moduli di riordino delle card**, ma l'elaborazione degli ordini da parte di **Lutech è temporaneamente sospesa** a causa della migrazione delle procedure operative da ICTeam a Lutech.

👉 Possiamo comunque **continuare a raccogliere le richieste di riordino**, sia per **card fisiche** sia per **card virtuali**.

Conferma ordine
Gli ordini saranno considerati validi solo al ricevimento di:

- modulo d'ordine compilato;
- copia del bonifico di pagamento.

La documentazione va inviata a: segreteria.infarmacia@gmail.com

Costi

- Card fisiche: da € 220 + IVA (500 card)
- Card virtuali: da € 110 + IVA (500 card) 💡 (– 50% rispetto alle card fisiche)
- Card digitali tramite APP: GRATUITE

Moduli arancioni

I moduli arancioni possono essere ordinati in qualsiasi momento tramite il modulo di riordino oppure scaricati gratuitamente dal sito www.infarmanetwork.it (area riservata → Archivio servizi e progetti → Programma Carta Fedeltà) e stampati secondo necessità.

La consegna delle card è prevista **non prima della metà di marzo**.
Seguiranno aggiornamenti non appena torneremo pienamente operativi.

⚠ CARD DIGITALI ATTIVE ⚠

Il servizio **APP è completamente operativo** per la **registrazione e il rilascio delle Card Digitali** e rappresenta una soluzione pratica e vantaggiosa anche in situazioni anomale, come il riordino delle card fisiche e virtuali.

Le **card digitali**, a differenza di quelle fisiche o virtuali tradizionali, **non hanno costi né limiti di emissione**. Il cliente può registrarsi in modo **rapido e autonomo**, inserendo semplicemente i propri **dati anagrafici**: riceverà un **codice OTP** che permetterà la **generazione immediata della card digitale**.

Se non l'hai ancora fatto, **attiva gratuitamente la tua App**.
Con l'App attiva, il **servizio Loyalty è pienamente funzionante** per la registrazione delle nuove card, garantendo **zero costi per la farmacia** grazie a un sistema **completamente automatizzato**.

Un'opportunità concreta per semplificare la gestione, migliorare il servizio al cliente e valorizzare la fidelizzazione.

↑ Torna all'indice

INFO E NUMERI UTILI



Per supportarti nella gestione quotidiana della Farmacia, riportiamo di seguito i principali riferimenti operativi e tecnici.

🌐 Sito Web – Area Riservata

www.infarmanetwork.it

Recupero password e problemi di accesso:

📞 Michele 375 5536077 | Dalila 375 5536074

📞 Contatti Agenti – Aziende Partner

www.infarmanetwork.it

📊 Consultabili in area riservata
→ sezione "Archivio"
→ sezione "Aziende Partner"
→ sezione "Book Agenti"

📦 Piani di Approvvigionamento

Informazioni, supporto e lettura dei piani:

📞 Michele 375 5536077

📊 Consultabili anche in area riservata → sezione "Report Farmacia"

🧪 Servizi di Diagnostica e Telemedicina

- **Biotechmed – Tholomeus** 👉 condizioni più agevolate essendo consorziati, ma per qualsiasi cosa fare riferimento al centro assistenza 📞 0331 982129 | ✉ helpdesk@biotechmed.it

- **HTN** 👉 condizioni più agevolate essendo consorziati, ma per qualsiasi cosa fare riferimento al centro assistenza 📞 030 227227 | ✉ info@e-htn.it

- **Diagnostica Spire**
  📞 0522 767130 | ✉ info@diagnosticaspire.it 🌐 www.diagnosticaspire.it
  👉 *(Per affiliazione: contattare la segreteria del Consorzio)*

📺 PROGETTO Monitor in Vetrina / Interni Farmacia

- **Informazioni sul progetto:** ✉ segreteria.infarmacia@gmail.com
- **Assistenza tecnica monitor installati:** ✉ segreteria@forconsorzio.it 📞 338 8177249 | 0432 628661
- **Fatturazione servizi monitor:** segreteria@forconsorzio.it
- **Assistenza Slide:** 📞 Michele 375 5536077

📱 App "FOR – Farmacie Organizzate"

- **Informazioni sul progetto:** ✉ segreteria.infarmacia@gmail.com
- **Assistenza tecnica Fulcri:** 📞 02 873 86470 oppure segreteria@forconsorzio.it

🎁 Progetto Loyalty (carta fedeltà)

- **Informazioni sul progetto e Riordino carte fisiche o virtuali:** ✉ segreteria.infarmacia@gmail.com
- **Assistenza tecnica o recupero password sito Loyalty Activator:** 📞 Michele 375 5536077
- **FORMAZIONE progetto Loyalty:** 📞 ICTeam 06 70309014 ✉ supporto-mktg-infarmacia@lutech.it

🚚 Logistica e Servizio Check Food - Errori di allestimento, Bolle mancanti o anomalie su prezzi/quantità/referenze:

📞 **Q FARMA:** call center numero verde 800 999350 📞 Da cellulare 199 503000

📞 ***Segreteria Consorzio InFarmacia*** *Michele 375 5536077 | Dalila 375 5536074*

↑ Torna all'indice