Newsletter 23-05-2025

INDICE

(cliccare sul titolo per leggere il testo completo,
da ogni comunicazione cliccare su 'INDICE' per tornare all'indice)

1) PROMEMORIA RIUNIONI ZONALI DI GIUGNO
Invito: CONFERMA LA TUA PRESENZA!

2) CAMPAGNA BENESSERE CIRCOLATORIO [Dal 26 Maggio al 06 Giugno]

3) COLLABORAZIONE CON DIAGNOSTICA SPIRE
Novità 2025 / Contatti / Convegno Nazionale SIT a Bologna [29-31 Maggio]

4) QUESTIONARIO SUL SERVIZIO DI DIAGNOSTICA IN FARMACIA

5) PROGETTO APP
Canone Base APP Gratuita/ Nuova funzionalità APP

6) RIORDINO CARD FISICHE: Entro il 30/05/2025
NOVITA' RIORDINO LOTTI VIRTUALI

7) APP + LOYALTY = CARD GRATUITA VIRTUALE

8) INFO E NUMERI UTILI

Inoltre, in allegato troverai in pdf. da stampare:

- Modulo di riordino card fisiche - card virtuali o moduli
- Modulo di riordino Pacchetto SMS
- Modulo di affiliazione Diagnostica Spire
- Diagnostica Spire: Guida ai Servizi catalogo "ORIENTA TEST"

PROMEMORIA RIUNIONI ZONALI DI GIUGNO

Gentile Socio,

ti ricordiamo le prossime riunioni zonali che si terranno nel mese di giugno. Se non hai ancora confermato la tua partecipazione, ti invitiamo a rispondere al sondaggio al seguente link: https://forms.gle/ZCwjhaMwJefVgnaRA

Se invece desideri disdire, ti preghiamo di contattare la segreteria o gli agenti di zona.

Ti ricordiamo inoltre che l'invito è esteso sia ai titolari che ai collaboratori, quindi sentitevi liberi di coinvolgere tutto il vostro team!



DATE E SEDI

MODENA, BOLOGNA e REGGIO EMILIA
Martedì 3 Giugno h 20.30
c/o Ristorante AGRITURISMO RUBBIO - Str. Paganine, 133/2, 41126 Portile (MO)

PARMA e PIACENZA
Mercoledì 4 Giugno h 20.30
c/o Ristorante IN VILLA – Piazza Giuseppe Garibaldi, 5 Fontanellato (PR)

↑ Torna all'indice

CAMPAGNA BENESSERE CIRCOLATORIO
26 Maggio al 6 Giugno

Entro questa settimana, riceverai tramite UNICO i seguenti materiali di supporto alla CAMPAGNA BENESSERE CIRCOLATORIO:

- Locandina Campagna Benessere Circolatorio
- Leaflet informativo con offerte dedicate
- Opuscolo “Benessere circolatorio in 13 esercizi”

I cardholders che abbiano espresso l’autorizzazione all’invio di iniziative di marketing diretto - e la cui anagrafica sia stata registrata sul portale aderente - Mart. 27 Maggio e riceveranno il seguente messaggio: “Gentile {FIRST_NAME}, vieni InFarmacia entro il 6 Giugno e ritira il Leaflet Benessere Circolatorio e gli esercizi per rimanere in forma! Ti aspettiamo…

Clicca il seguente link per visualizzare l’anteprima del messaggio che invieremo via mail: https://www.infarmanetwork.it/Newsletter2025/TemplateFARMACIE-BenessereCircolatorio/Newsletter-BenessereCircolatorio.html



↑ Torna all’indice

COLLABORAZIONE CON DIAGNOSTICA SPIRE

Gentile Socio,

ricordiamo che il grande lavoro svolto durante la pandemia dalla nostra categoria ha dato i suoi frutti costituendo un insieme di opportunità nei confronti dei cittadini:

- È aumentata la percezione che la salute va conquistata a partire dai primi sintomi
- I cittadini lamentano che medici e specialisti non sono facilmente raggiungibili
- Richiedono ascolto e soluzioni non limitate al trattamento con un prodotto sintomatico.

Il momento è quindi propizio a comunicare ai clienti che le nostre farmacie consorziate hanno tutte le competenze e gli strumenti per prendersi carico delle loro esigenze, e che questa presa in carico è condotta nell'ottica di un percorso condiviso tra farmacista e cliente di più lunga durata.

È in quest'ottica che abbiamo voluto non solo rinnovare la convenzione, ma rilanciare i servizi di Diagnostica Spire: il farmacista che consiglia analisi specifiche dimostra interesse nei confronti del cliente, ed il referto già in sé contiene sia consigli alimentari che di integrazione variabili in funzione delle risultanze. Ne risulta un protocollo di integrazione personalizzato, più preciso ed efficace dal punto di vista terapeutico, e contribuisce così a favorire un sell-out di prodotti più ampio e duraturo nel tempo.



www.diagnosticaspire.it

344 078 8213

Contatta Diagnostica Spire Srl su WhatsApp.

↑ Torna all'indice

COLLABORAZIONE CON DIAGNOSTICA SPIRE

La collaborazione con Diagnostica Spire sarà sempre più stretta e supportata da questi elementi:

- **Prezzi al pubblico più bassi del mercato**, grazie alla convenzione con il ns. gruppo, in particolare sui servizi più venduti (es. "intolleranze alimentari") e con compensi alla farmacia più alti di ogni concorrente.
- **sicurezza legale-amministrativa**: anche alla luce degli ultimi interpelli emessi dall'Agenzia delle Entrate, la **Fatturazione da parte del laboratorio** Diagnostica Spire direttamente al cliente finale (con fattura sanitaria detraibile fiscalmente, ed in esenzione IVA) si è dimostrata l'unica modalità per operare in totale sicurezza legale-amministrativa, a piena tutela del farmacista.
- **Prezzi al pubblico più bassi del mercato** e compensi più alti di ogni altro fornitore. Si sottolinea che Diagnostica Spire è l'unico laboratorio che dal 2011 non ha mai aumentato i prezzi al pubblico dei servizi, né diminuito i compensi al farmacista.
- **Kit di AUTO prelievo sempre gratuiti** inviati alla farmacia in conto-deposito, cui si aggiunge la gratuità di tutte le spese di spedizione, sia di consegna che di ritiro kit.
- **Formazione tecnico-scientifica** grazie alla quale titolari e collaboratori di farmacie già affilate sono stati dotati di tutte le conoscenze utili non solo a proporre il servizio adatto, ma all'arrivo del referto hanno saputo consigliare al cliente un piano di integrazione ed alimentazione personalizzato sulle sue effettive necessità cliniche, aumentando il sell-out e promuovendo la fidelizzazione col cliente.
- Ampiezza di analisi in service: alle già conosciute analisi sulle "intolleranze alimentari" con metodica ELISA, si aggiungono quelle su permeabilità e disbiosi, genetica, breath test per SIBO ed intolleranza al lattosio, prevenzione rischio cardiovascolare.
- **calendario con campagne mensili di "taglio prezzo"** di grande successo: ognuna di queste campagne è corredata dai webinar scientifici, da locandine, coupon-sconto, video per i monitor interni alle farmacie, ma soprattutto da video da condividere sulle pagine social della farmacia: una strategia "multicanale" molto convincente.
- **Incentivo per i collaboratori:** su nostra richiesta, è previsto un incentivo per i collaboratori del nostro gruppo che nel 2023 avranno proposto più servizi.

Al fine di comprendere al meglio le potenzialità della collaborazione tra InFarmacia e Diagnostica Spire, vi invitiamo a prendere visione del video caricato al seguente link: http://idsu.it/ibfpvmre

realizzato grazie alla collaborazione del Dott. Giovanni Di Lorenzo e all'apporto del Dr. Marco Bernardi della Farmacia San Terenziano di Cavriago (RE).

Alleghiamo alla comunicazione il calendario 2025, invitandovi ad iscrivervi gratuitamente ai webinar per il farmacista, con elencazione di tutte le campagne.

PER ADERIRE ALL'INIZIATIVA

è sufficiente compilare il modulo di affiliazione che trovi allegato alla comunicazione settimanale per maggiori informazioni contatta la Segreteria o il tuo agente di zona Troccoli o Velardi

info@diagnosticaspire.it

↑ Torna all'indice

NOVITA’ DIAGNOSTICA SPIRE 2025



NUOVE ANALISI

Analisi dei telomeri: scopri quale è la tua vera età biologica!
A partire da marzo 2025 sarà disponibile un nuovo test che permette di determinare qual è la vera età biologica, indipendentemente da quella anagrafica, e di misurare la velocità del proprio orologio biologico. Attraverso un’analisi della lunghezza residua dei telomeri , le estremità dei cromosomi, sarà possibile valutare l’impatto del nostro stile di vita e capire quanto abitudini come alimentazione, sonno e attività fisica, stiano accelerando o rallentando il processo di invecchiamento.

Memory Med: il primo test cognitivo direttamente in farmacia!
Da oggi arriva una grande novità: **Memory Med**, il primo test cognitivo progettato per prevenire e individuare precocemente problemi di memoria e difficoltà di concentrazione, spesso primo campanello d’allarme di condizioni più complesse come il declino cognitivo o le patologie neurodegenerative.

Autotest rapidi
Subito Checkup è il nuovo programma innovativo, incentrato sul servizio di primo controllo rapido per la salute dei tuoi clienti.
Da oggi, grazie all’utilizzo di test diagnostici rapidi qualitativi e all’innovativo lettore **“Screen Smart”**, è possibile offrire, **per la prima volta**, un controllo di prevenzione di primo livello che è rapido, indolore, economico e altamente affidabile.



NESSUN AUMENTO DI PREZZO

Diagnostica Spire è l'unico laboratorio che negli ultimi anni non ha previsto nessun aumento di prezzo al pubblico, nè una riduzione dei compensi.



GUIDA AI SERVIZI 2025

A grande richiesta, è disponibile un nuovo aggiornamento del **Catalogo dei Servizi di Diagnostica Spire**. Grazie ad una panoramica completa e descrizioni sintetiche per ciascuno dei nostri servizi, sarete guidati facilmente nella scelta più adatta alle esigenze dei vostri clienti.



SICUREZZA LEGALE ED AMMINISTRATIVA

La fatturazione di Diagnostica Spire direttamente al cliente finale è l'unico sistema salvaguardante l'operato della farmacia, anche alla luce delle ultime risposte ad Interpello all'Agenzia delle Entrate.

↑ Torna all’indice

SPIRE _ Calendario, Nuovo Listino, Catalogo

CLICCA QUI PER SCARICARE IL CALENDARIO PROMO 2025

CLICCA QUI PER SCARICARE IL NUOVO LISTINO 2025

DIAGNOSTICA SPIRE

Orienta Test



In allegato alla comunicazione, troverai la Guida ai Servizi "ORIENTA TEST" per individuare l'analisi più adatta alle esigenze del cliente.

CONTATTI

VUOI RICEVERE AGGIORNAMENTI SULLE NOSTRE CAMPAGNE DIRETTAMENTE SUL TUO SMARTPHONE? CLICCA QUI

SEGUICI SUI NOSTRI SOCIAL

Potrai animare la tua pagina condividendo i nostri "post" di aggiornamento scientifico molto graditi ai clienti finali.

↑ Torna all'indice

DIAGNOSTICA SPIRE_CONVEGNO NAZIONALE SIT



Diagnostica Spire al Congresso Nazionale SIT

Gentile Partner,

In virtù della storica collaborazione tra Diagnostica Spire e la Società Italiana di Telemedicina, siamo lieti di annunciare la nostra partecipazione al **Congresso Nazionale SIT 2025**, che si terrà a **Bologna dal 29 al 31 maggio** presso il **Palazzo dei Congressi.**

Venerdì 30 maggio vi aspettiamo alla Sala Bologna, dove alle 18:25 terremo una relazione intitolata **"Tele-Diagnostica Cardiovascolare: le innovazioni in genetica e lipidomica e i vantaggi per la medicina territoriale".**
Sarà un'occasione preziosa per confrontarci sull'evoluzione della **telemedicina** e approfondire il ruolo sempre più strategico del **laboratorio di analisi**, che oggi fornisce strumenti diagnostici avanzati a supporto degli specialisti, contribuendo a costruire **percorsi di prevenzione e cura sempre più personalizzati ed efficaci**.

Vi aspettiamo numerosi a Bologna per condividere insieme a noi questo momento di aggiornamento e confronto!

Un cordiale saluto,

Il team di Diagnostica Spire

Contatti
Diagnostica Spire s.r.l.
Sede operativa: Via Enrico Fermi n. 63/F - 42123 - Reggio Emilia (RE)
Sede legale: Viale del lavoro 6 - 47838 - Riccione (RN)
Tel. 0522.767130 - Direzione Operativa 347.3724946

↑ Torna all'indice

QUESTIONARIO
sul servizio di diagnostica in farmacia

Gentile socio,

L'introduzione della Farmacia dei servizi con il D.Lgs 159/2009, ha ampliato le responsabilità del farmacista, richiedendo attenzione costante agli aspetti normativi e giuridici.

Le recenti risposte dell'Agenzia delle Entrate in materia di diagnostica in farmacia rendono ancora più importante la scelta di fornitori che garantiscano affidabilità e conformità normativa in ambito sanitario, fiscale e della privacy.

In virtù di queste circostanze, il nostro Consorzio intende **sviluppare ulteriormente il settore della diagnostica in farmacia per garantire servizi sempre più affidabili ed efficienti**.

Proprio per questo motivo, **chiediamo il vostro prezioso supporto compilando il questionario** che abbiamo predisposto a questo link: https://forms.gle/eGBDvTErr8TWe9ud7

Le vostre risposte ci consentiranno di individuare le aree di maggiore interesse e sviluppare, di conseguenza, interventi mirati per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Vi ringraziamo fin d'ora per la preziosa collaborazione e vi ricordiamo che gli agenti sul territorio sono a vostra disposizione per garantirvi eventuale supporto nella compilazione.

↑ Torna all'indice

PROGETTO APP



LA **NOSTRA CARD** *DIRETTAMENTE* SULLA **NOSTRA APP**

Con la Nuova versione della nostra App - *Farmacie Organizzate* è possibile:

- rilasciare UNA NUOVA Fidelity Card
- inserire una Fidelity Card già attiva
- controllare i punti accumulati
- accedere al catalogo
- controllare i coupon attivi
- controllare i movimenti della Fidelity Card



PER SCARICARE L'ULTIMA VERSIONE DELL'APP

Cerca nello tuo store
FARMACIE ORGANIZZATE

o scannerizza
il **QR CODE**

... ora goditi l'**APP!**

La farmacia a portata di CLICK!

Disponibile su Download on the App Store · Google play

↑ Torna all'indice

CANONE BASE PROGETTO APP GRATUITO

Gentili consorziati,

nell'ambito delle iniziative di sviluppo digitale coordinate dal gruppo FOR (CIN+CFR) e con il completamento delle attività legate all'integrazione dei progetti fidelity e app, **vi comunichiamo che dal 2025 il canone base dell'APP FOR è gratuito per le farmacie che hanno attivato anche la fidelity CIN/CFR.**

Vi ricordiamo che attraverso l'app FOR – FARMACIE ORGANIZZATE è possibile:

- Consultare le offerte del gruppo (volantino) e le eventuali offerte della singola farmacia
- Consultare eventuali news o promozioni speciali della farmacia
- Prenotare prodotti con e senza ricetta
- Visualizzare l'elenco dei servizi della farmacia
- Visualizzare i contatti, i turni e gli eventuali collegamenti ai social o al sito web della farmacia

Nella sezione dedicata alla Fidelity Card c'è la possibilità di

- RILASCIARE/ATTIVARE UNA NUOVA FIDELITY CARD (circuito CIN-CFR) DEMATERIALIZZATA completamente gratuita per la farmacia e per l'utente
- INSERIRE/ASSOCIARE una FIDELITY CARD CIN-CFR già attiva
- Controllare i coupon attivi
- Controllare i movimenti e il totale dei punti accumulati con la fidelity card

(nel pdf allegato riassunto delle funzionalità legate all'integrazione APP-FIDELITY)

Le farmacie interessate possono CONTATTARE i referenti commerciali sul territorio o la segreteria.



↑ Torna all'indice

NUOVA FUNZIONALITÀ APP

RILASCIO **NUOVA CARD** DALL'APP FARMACIE ORGANIZZATE

1 - Scaricata l'app e associata alla farmacia corretta, cliccare su CARTA FEDELTÀ



2 - Cliccare su "NON HO ANCORA LA CARD"



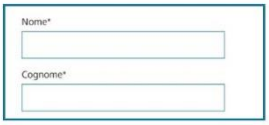
3 - Nella videata "Attiva la tua card" inserire un indirizzo email valido del cliente e cliccare CONTINUA



4 - Un codice di sicurezza OTP verrà inviato alla email inserita. Inserie il codice OTP ricevuto e cliccare su CONTINUA.
(In questa videata è possibile richiedere un nuovo codice o annullare la procedura.)



5 - Inserire i dati dell'intestatario della tessera: Nome, Cognome ecc (i dati con * sono obbligatori), creare e confermare una Password e spuntare le voci relative all'informativa contrattuale e alla privacy. Cliccalre su SALVA



6 - **LA NUOVA TESSERA È STATA CREATA!**



INSERIRE UNA **CARD GIÀ ATTIVA**

1 - Scaricata l'app e associata alla farmacia corretta, cliccare su CARTA FEDELTÀ



2 - Cliccare su "HO GIÀ LA CARD"



3 - Nella videata "Accedi alla tua carta fedeltà" inserire il Codice della card e la password. Clicca su ACCEDI
(in questa videata se hai dimenticato la password puoi, cliccando su "hai dimenticato la password" attuare la procedura di ripristino della stessa)



4 - **SEI NELLA TUA AREA PERSONALE!**

↑ Torna all'indice

RIORDINO Card Fisiche o Lotti Virtuali

Gentili farmacie,

vi ricordiamo che avete la possibilità di **acquistare i lotti di carte VIRTUALI e arruolare i nuovi clienti in modalità digitale**.

Di seguito il riepilogo dei costi, che trovate anche nel nuovo modulo di riordino in allegato.

CARD VIRTUALE (50% costo card fisiche)

☐ 1 kit card €110 + IVA (= €134,20)

☐ 2 kit card €210+ IVA (= €256,20)

Per la **CARD FISICA** invece è confermato il costo precedentemente comunicato:

☐ 1 kit card €220 + IVA (= €268,40)

☐ 2 kit card €420 + IVA (= €512,40)

Qualora ti occorresse quindi riordinare Card Fisiche potrai richiederle **entro e non oltre Ven. 30 Maggio**. Le card fisiche ordinate ti saranno consegnate tramite UNICO alla fine di GIUGNO.

Il prossimo riordino è previsto a SETTEMBRE con consegna PRIMI DI OTTOBRE.

Come illustrato nella formazione del 27 marzo, sia per le card fisiche che per le card virtuali è obbligatoria la firma del cliente, che deve essere in originale per le card fisiche e può essere anche digitale (tramite OTP) per le tessere virtuali.

Vi alleghiamo il manuale aggiornato che illustra tutte le diverse modalità di registrazione delle tessere.

La modulistica per l'adesione al programma fedeltà può essere richiesta utilizzando il modulo allegato alla comunicazione oppure stampata dal portale loyalty dopo l'inserimento dei dati.

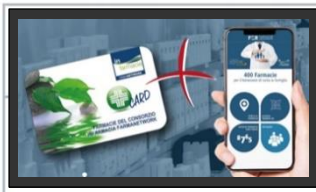
Vi ricordiamo inoltre la possibilità di utilizzare l'**APP- FARMACIE ORGANIZZATE**, che dal 2025 è gratuita (canone *base*) per gli aderenti alla FIDELITY CARD, anche per chi ha già aderito all'app negli anni precedenti.

Nell'APP troverete infatti una sezione dedicata completamente alla fidelity card in cui avrete la possibilità di:

- RILASCIARE/ATTIVARE UNA NUOVA FIDELITY CARD (circuito CIN-CFR) DEMATERIALIZZATA completamente gratuita per la farmacia e per l'utente
- INSERIRE/ASSOCIARE una FIDELITY CARD CIN-CFR già attiva
- Controllare i coupon attivi
- Controllare i movimenti e il totale dei punti accumulati con la fidelity card

La struttura operativa e i commerciali sul territorio sono a vostra disposizione per chiarimenti!

↑ Torna all'indice



APP + LOYALTY = CARD GRATUITA VIRTUALE

Per chi ha già l'APP + LOYALTY:
si troverà un lotto che inizia con 0499 (gratuito) ciò significa che alla fine di una registrazione, troverete già una card virtuale che non c'entra con i lotti virtuali visibili solo dal Loyalty Activator, che invece sono a pagamento [vedi costi pagina precedente].
[Ti suggeriamo di andare a leggere il manuale che ti abbiamo rilasciato in pdf, con tutti i dettagli!]

VUOI ADERIRE AL PROGETTO APP? Da OGGI l'attivazione base è gratuita!
[Per avere maggiori informazioni La struttura operativa e i commerciali sul territorio sono a vostra disposizione per chiarimenti] – Vedi contatti nell'ultima pagina della comunicazione.



↑ Torna all'indice

INFO E NUMERI UTILI CONSORZIO INFARMACIA

> SITO WEB WWW.INFARMANETWORK.IT

Per recupero password, problematiche tecniche per l'accesso in area riservata: Michele Cell. 375 55 360 77 o Dalila 375 55 36 074

> PIANI DI APPROVVIGIONAMENTO

Info e problematiche, spiegazione lettura e dettagli: Michele Cell. 375 55 360 77

Piani consultabili anche su: www.infarmanetwork.it in area riservata accedere alla sezione "Report Farmacia"

> ORDINI A VIDEO SU PIATTAFORMA DIVERSA DALLA PROPRIA: Segreteria Dalila 051 31 76 339 Cell. 375 55 360 74

> SERVIZI DI DIAGNOSTICA

Assistenza Tecnica Telemedicina: **Biotechmed** – **Tholomeus** 0331 982129 MAIL: helpdesk@biotechmed.it

Assistenza Tecnica Telemedicina: **HTN** 030 227227 MAIL: info@e-**htn**.it

Diagnostica Spire: 0522 767130 / mail info@diagnosticaspire.it /www.diagnosticaspire.it

> MONITOR IN VETRINA o INTERNO FARMACIA

Per informazioni sul progetto: contatta il tuo agente di zona Troccoli o Velardi oppure la segreteria (Dalila al 375 55 36 074)

Problemi tecnici monitor già installati: segreteria@forconsorzio.it / tel.: 338 8177249 o 0432 628661 Dott.sa Borgobello Elena

Scelta slide da catalogo: www.infarmanetwork.it in area riservata accedere alla sezione "Slide Monitor"

Comunicazione di recesso Monitor: segreteria.infarmacia@gmail.com (successivamente verrete contattati dalla segreteria di FOR)

Per dettagli FATTURAZIONE servizi Monitor: segreteria@forconsorzio.it / tel.: 338 8177249 o 0432 628661

> APP "FOR FARMACIE ORGANIZZATE"

Per informazioni sul progetto: contatta il tuo agente di zona Troccoli o Velardi oppure la segreteria (375 55 36 074/ 077)

Problemi tecnici Fulcri: 02 873 86 470 oppure la segreteria di FOR segreteria@forconsorzio.it / tel.: 338 8177249 o 0432 628661

> LOYALTY

Info contratto e riordini carte fedeltà: Dalila 375 55 36 074 o Michele 375 55 36 077

Problemi tecnici: Michele 375 55 360 77

Attività di fase 2: contattare direttamente Icteam 06 703 090 14 o scrivere a supporto-mktg-infarmacia@lutech.it

> LOGISTICA e SERVIZIO CHECK FOOD

Per errori di allestimento di qualsiasi tipo (manca bolla, problemi con un T.O. sul prezzo/quantità/ referenza sbagliata contattare:

Call center UNICO Tel. 800.999350 da cellulare 199.503000

CONTATTA IL TUO AGENTE DI ZONA CIN

Antonietta Troccoli 334.6685473 – Ermanno Velardi 327.8263023

Riferimenti segreteria CIN: Michele 375.5536077 o Dalila 375.5536074

↑ Torna all'indice