Newsletter 20-06-2025

INDICE

(cliccare sul titolo per leggere il testo completo,
da ogni comunicazione cliccare su 'INDICE' per tornare all'indice)

1) PROGETTO APP
Canone Base APP Gratuita/ Nuova funzionalità APP

2) RIORDINO LOTTI VIRTUALI: Entro il 15 di ogni mese!

3) APP + LOYALTY = CARD GRATUITA VIRTUALE

4) INFO E NUMERI UTILI

Inoltre, in allegato troverai in pdf. da stampare:

- Modulo di riordino card fisiche - card virtuali o moduli
- Modulo di riordino Pacchetto SMS

PROGETTO APP



LA **NOSTRA CARD** *DIRETTAMENTE* SULLA **NOSTRA APP**

Con la Nuova versione della nostra App - *Farmacie Organizzate* è possibile:

- rilasciare UNA NUOVA Fidelity Card
- inserire una Fidelity Card già attiva
- controllare i punti accumulati
- accedere al catalogo
- controllare i coupon attivi
- controllare i movimenti della Fidelity Card



PER SCARICARE L'ULTIMA VERSIONE DELL'APP

Cerca nello tuo store
FARMACIE ORGANIZZATE

o scannerizza
il **QR CODE**

... ora goditi l'**APP!**

La farmacia a portata di CLICK!

Disponibile su Download on the App Store · Google play

↑ Torna all'indice

CANONE BASE PROGETTO APP GRATUITO

Gentili consorziati,

nell'ambito delle iniziative di sviluppo digitale coordinate dal gruppo FOR (CIN+CFR) e con il completamento delle attività legate all'integrazione dei progetti fidelity e app, **vi comunichiamo che dal 2025 il canone base dell'APP FOR è gratuito per le farmacie che hanno attivato anche la fidelity CIN/CFR.**

Vi ricordiamo che attraverso l'app FOR – FARMACIE ORGANIZZATE è possibile:

- Consultare le offerte del gruppo (volantino) e le eventuali offerte della singola farmacia
- Consultare eventuali news o promozioni speciali della farmacia
- Prenotare prodotti con e senza ricetta
- Visualizzare l'elenco dei servizi della farmacia
- Visualizzare i contatti, i turni e gli eventuali collegamenti ai social o al sito web della farmacia

Nella sezione dedicata alla Fidelity Card c'è la possibilità di

- RILASCIARE/ATTIVARE UNA NUOVA FIDELITY CARD (circuito CIN-CFR) DEMATERIALIZZATA completamente gratuita per la farmacia e per l'utente
- INSERIRE/ASSOCIARE una FIDELITY CARD CIN-CFR già attiva
- Controllare i coupon attivi
- Controllare i movimenti e il totale dei punti accumulati con la fidelity card

(nel pdf allegato riassunto delle funzionalità legate all'integrazione APP-FIDELITY)

Le farmacie interessate possono CONTATTARE i referenti commerciali sul territorio o la segreteria.



↑ Torna all'indice

NUOVA FUNZIONALITÀ APP

RILASCIO **NUOVA CARD** DALL'APP FARMACIE ORGANIZZATE

1 - Scaricata l'app e associata alla farmacia corretta, cliccare su CARTA FEDELTÀ



2 - Cliccare su "NON HO ANCORA LA CARD"



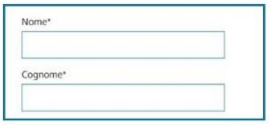
3 - Nella videata "Attiva la tua card" inserire un indirizzo email valido del cliente e cliccare CONTINUA



4 - Un codice di sicurezza OTP verrà inviato alla email inserita. Inserie il codice OTP ricevuto e cliccare su CONTINUA.
(In questa videata è possibile richiedere un nuovo codice o annullare la procedura.)



5 - Inserire i dati dell'intestatario della tessera: Nome, Cognome ecc (i dati con * sono obbligatori), creare e confermare una Password e spuntare le voci relative all'informativa contrattuale e alla privacy. Cliccalre su SALVA



6 - **LA NUOVA TESSERA È STATA CREATA!**



INSERIRE UNA **CARD GIÀ ATTIVA**

1 - Scaricata l'app e associata alla farmacia corretta, cliccare su CARTA FEDELTÀ



2 - Cliccare su "HO GIÀ LA CARD"



3 - Nella videata "Accedi alla tua carta fedeltà" inserire il Codice della card e la password. Clicca su ACCEDI
(in questa videata se hai dimenticato la password puoi, cliccando su "hai dimenticato la password" attuare la procedura di ripristino della stessa)



4 - **SEI NELLA TUA AREA PERSONALE!**

↑ Torna all'indice

#pag2

RIORDINO Card Fisiche o Lotti Virtuali

Gentili farmacie,

vi ricordiamo che avete la possibilità di **acquistare i lotti di carte VIRTUALI e arruolare i nuovi clienti in modalità digitale**.

Di seguito il riepilogo dei costi, che trovate anche nel nuovo modulo di riordino in allegato.

CARD VIRTUALE (50% costo card fisiche)
[da richiedere entro il 15 di ogni mese! Consegna entro fine mese]

☐ 1 kit card €110 + IVA (= €134,20)

☐ 2 kit card €210+ IVA (= €256,20)

Per la **CARD FISICA** invece è confermato il costo precedentemente comunicato:

☐ 1 kit card €220 + IVA (= €268,40)

☐ 2 kit card €420 + IVA (= €512,40)

Qualora ti occorresse quindi riordinare Card Fisiche potrai richiederle **entro e non oltre Ven. 30 Maggio**.
Le card fisiche ordinate ti saranno consegnate tramite UNICO alla fine di GIUGNO.

Il prossimo riordino è previsto a SETTEMBRE con consegna PRIMI DI OTTOBRE.

Come illustrato nella formazione del 27 marzo, sia per le card fisiche che per le card virtuali è obbligatoria la firma del cliente, che deve essere in originale per le card fisiche e può essere anche digitale (tramite OTP) per le tessere virtuali.

Vi alleghiamo il manuale aggiornato che illustra tutte le diverse modalità di registrazione delle tessere.

La modulistica per l'adesione al programma fedeltà può essere richiesta utilizzando il modulo allegato alla comunicazione oppure stampata dal portale loyalty dopo l'inserimento dei dati.

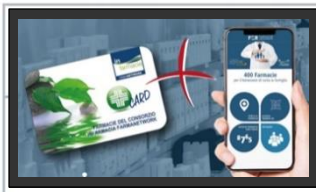
Vi ricordiamo inoltre la possibilità di utilizzare l'**APP- FARMACIE ORGANIZZATE**, che dal 2025 è gratuita (canone *base*) per gli aderenti alla FIDELITY CARD, anche per chi ha già aderito all'app negli anni precedenti.

Nell'APP troverete infatti una sezione dedicata completamente alla fidelity card in cui avrete la possibilità di:

- RILASCIARE/ATTIVARE UNA NUOVA FIDELITY CARD (circuito CIN-CFR) DEMATERIALIZZATA completamente gratuita per la farmacia e per l'utente
- INSERIRE/ASSOCIARE una FIDELITY CARD CIN-CFR già attiva
- Controllare i coupon attivi
- Controllare i movimenti e il totale dei punti accumulati con la fidelity card

La struttura operativa e i commerciali sul territorio sono a vostra disposizione per chiarimenti!

↑ Torna all'indice



APP + LOYALTY
= CARD GRATUITA VIRTUALE

Per chi ha già l'APP + LOYALTY:
si troverà un lotto che inizia con 0499 (gratuito) ciò significa che alla fine di una registrazione, troverete già una card virtuale che non c'entra con i lotti virtuali visibili solo dal Loyalty Activator, che invece sono a pagamento [vedi costi pagina precedente].
[Ti suggeriamo di andare a leggere il manuale che ti abbiamo rilasciato in pdf, con tutti i dettagli!]

VUOI ADERIRE AL PROGETTO APP? Da OGGI l'attivazione base è gratuita!
[Per avere maggiori informazioni La struttura operativa e i commerciali sul territorio sono a vostra disposizione per chiarimenti] – Vedi contatti nell'ultima pagina della comunicazione.



↑ Torna all'indice

INFO E NUMERI UTILI CONSORZIO INFARMACIA

> SITO WEB WWW.INFARMANETWORK.IT

Per recupero password, problematiche tecniche per l'accesso in area riservata: Michele Cell. 375 55 360 77 o Dalila 375 55 36 074

> PIANI DI APPROVVIGIONAMENTO

Info e problematiche, spiegazione lettura e dettagli: Michele Cell. 375 55 360 77

Piani consultabili anche su: www.infarmanetwork.it in area riservata accedere alla sezione "Report Farmacia"

> ORDINI A VIDEO SU PIATTAFORMA DIVERSA DALLA PROPRIA: Segreteria Dalila 051 31 76 339 Cell. 375 55 360 74

> SERVIZI DI DIAGNOSTICA

Assistenza Tecnica Telemedicina: **Biotechmed** – **Tholomeus** 0331 982129 MAIL: helpdesk@biotechmed.it

Assistenza Tecnica Telemedicina: **HTN** 030 227227 MAIL: info@e-**htn**.it

Diagnostica Spire: 0522 767130 / mail info@diagnosticaspire.it /www.diagnosticaspire.it

> MONITOR IN VETRINA o INTERNO FARMACIA

Per informazioni sul progetto: contatta il tuo agente di zona Troccoli o Velardi oppure la segreteria (Dalila al 375 55 36 074)

Problemi tecnici monitor già installati: segreteria@forconsorzio.it / tel.: 338 8177249 o 0432 628661 Dott.sa Borgobello Elena

Scelta slide da catalogo: www.infarmanetwork.it in area riservata accedere alla sezione "Slide Monitor"

Comunicazione di recesso Monitor: segreteria.infarmacia@gmail.com (successivamente verrete contattati dalla segreteria di FOR)

Per dettagli FATTURAZIONE servizi Monitor: segreteria@forconsorzio.it / tel.: 338 8177249 o 0432 628661

> APP "FOR FARMACIE ORGANIZZATE"

Per informazioni sul progetto: contatta il tuo agente di zona Troccoli o Velardi oppure la segreteria (375 55 36 074/ 077)

Problemi tecnici Fulcri: 02 873 86 470 oppure la segreteria di FOR segreteria@forconsorzio.it / tel.: 338 8177249 o 0432 628661

> LOYALTY

Info contratto e riordini carte fedeltà: Dalila 375 55 36 074 o Michele 375 55 36 077

Problemi tecnici: Michele 375 55 360 77

Attività di fase 2: contattare direttamente Icteam 06 703 090 14 o scrivere a supporto-mktg-infarmacia@lutech.it

> LOGISTICA e SERVIZIO CHECK FOOD

Per errori di allestimento di qualsiasi tipo (manca bolla, problemi con un T.O. sul prezzo/quantità/ referenza sbagliata contattare:

Call center UNICO Tel. 800.999350 da cellulare 199.503000

CONTATTA IL TUO AGENTE DI ZONA CIN

Antonietta Troccoli 334.6685473 – Ermanno Velardi 327.8263023

Riferimenti segreteria CIN: Michele 375.5536077 o Dalila 375.5536074

↑ Torna all'indice