

Saronno 7 Maggio 2014

FARMACIA DEI VIAGGI

Farmacia dei Viaggi – 2014 -



Dott. Simone Gaiuffi

info@anticafarmacianovellara.it

Tel/Fax 0522-661719 Cell. 3333039612

Farmacia dei Viaggi

- Obiettivi
- Materiali
- Fase 1 (scheda Informativa)
- Fase 2 (scheda Viaggio)
- Travel kit
- Come promuovere il servizio
- Campagna Sms/Email

Cosa è la “Farmacia dei Viaggi”?

È un servizio volto a tutelare la persona

prima, durante e dopo il viaggio,

fornendo informazioni e prodotti per la sua salute e benessere

Non si fa “terrorismo”,

ma si informa sui rischi in modo professionale e completo,

per far si che il viaggio sia un’esperienza con

solo buoni ricordi

Gli strumenti









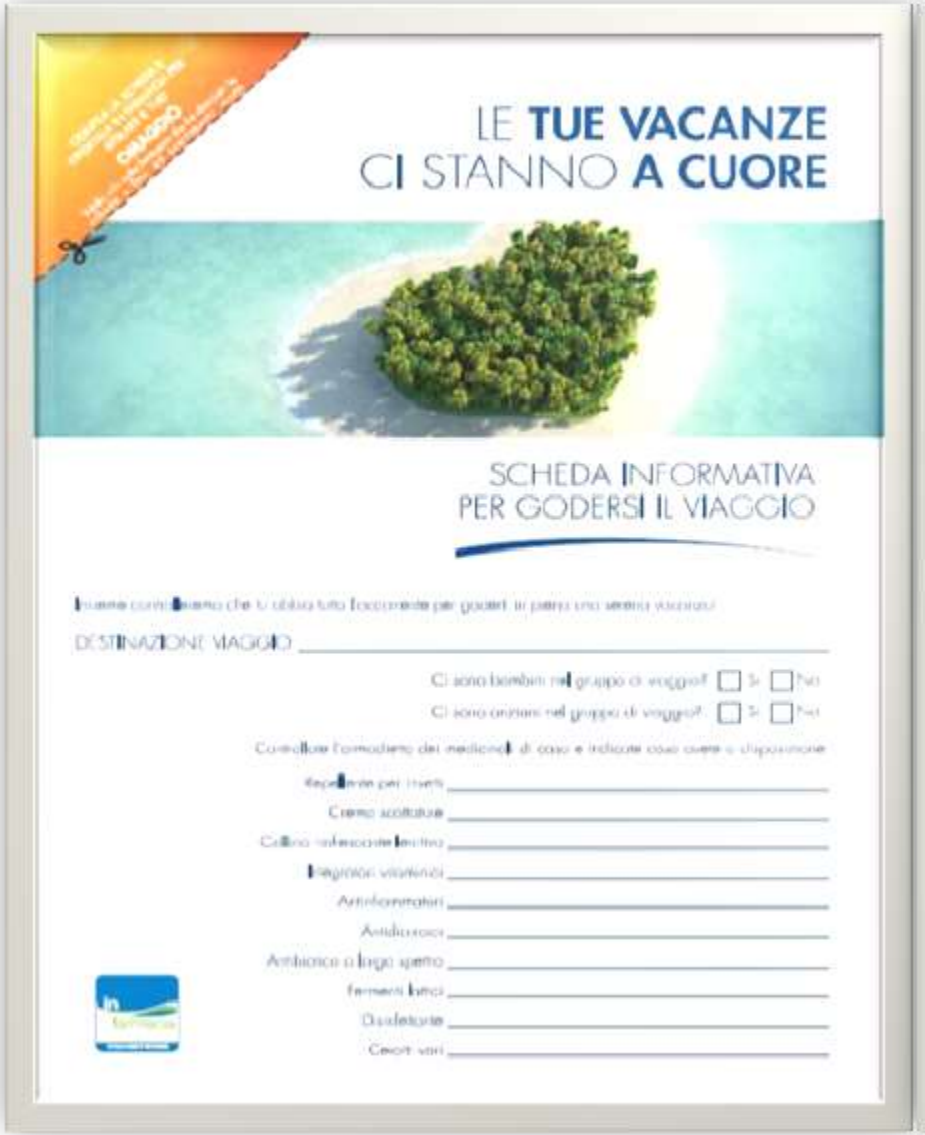
Leaflet informativo

Gli strumenti



Locandina

Gli strumenti (scheda informativa)



LE **TUE VACANZE**
CI STANNO **A CUORE**

SCHEDA INFORMATIVA
PER GODERSI IL VIAGGIO

DESTINAZIONE VIAGGIO _____

Ci sono bambini nel gruppo di viaggio? ☐ Sì ☐ No

Ci sono anziani nel gruppo di viaggio? ☐ Sì ☐ No

Controllare l'armadietto dei medicinali di casa e indicare cosa avete a disposizione

Repellente per insetti _____
Crema solare _____
Collirio rinfrescante/lenitivo _____
Integratori vitaminici _____
Antinfiammatori _____
Antidiarroici _____
Antibiotici a largo spettro _____
Fermenti lattici _____
Disinfettante _____
Cerotti vari _____



OMAGGIO

SOLE E FARMACI **FOTOSENSIBILIZZANTI**

CATEGORIA	PRINCIPIO ATTIVO	SPECIALITÀ MEDICINALI (ES.)
Antibiotici	tetracicline	
Antibiotici	sulfamidici, chinolonici	
Antidiabetici	glibenclamide, gliclazide, glipizide	
Antimicotici	griseofulvina	
Antinfiammatori	piroxicam	
Antinfiammatori	ketoprofene, diclofenac	
Antipsicotici	clorpromazina	
Antistaminici	idrossizina	
Antivirali	amantadina	
Cardiotonici e simili	amiodarone, propafenone	
Diuretici	furosemide	
Ipnotici, sedativi	diazepam, oxazepam	
FANS	piroxicam, naproxene	
Terapia del parkinsonismo	amantadina, selegilina	
Vasodilatatori periferici	pentossifillina	
Antineoplastici	metotrexato, dacarbazina, procarbazina, vinblastina, vincristina, bleomicina, idrossiurea, mitomicina, actinomicina D	
Tuberi e gengive	lansoprazolo, timolol, bisoprololo	
Ipertensivi	nifedipina, diltiazem, verapamil, ACE-I, sartani	
Vari	omeprazolo	

IL **SOLE** UN **AMICO** DA RISPETTARE

CONOSCI IL TUO **FOTOTIPO**?

FOTOTIPO	CAPELLI/OCCHI	PELLE	ERITEMI	SPF
I	rossi/chiari	latte	sempre	molto alta
II	biondi/chiari	pallida	abituale	molto alta
III	castani/chiari	chiara	a volte	alta
IV	castani/scuri	olivastra	rara	alta/media
V	castani/scuri	olivastra	quasi mai	media
VI	neri/scuri	nera	mai	media/bassa

Timbro farmacia

Gli strumenti (scheda viaggio)

COSA PORTARE CON SÈ

- kit di viaggio: prodotti antinausea (che sia ben tollerato)
- insetticida in spray o in polvere
- repellente per insetti in lozione o spray (attenti agli occhi)
- crema antipunture di insetti che sia nel contempo antinfiammatoria e antiprurginosa
- crema antiscottature
- collirio rinfrescante lenitivo e umettante
- prodotto potabilizzatore per l'acqua da bere
- integratori vitaminici e salini in caso di sudorazione profusa o diarrea
- antidiarroici sia come semplici "antigastritici" (così frenator delle contrazioni intestinali) sia come "antibiotici intestinali"
- antibiotico a largo spettro
- antiacido digestivo
- lassativo
- antistaminico orale per allergie
- cortisone antinfiammatorio
- farmaci fermo-ulcera in caso di ritorno o di assunzione di antibiotici
- disinfettante, cerotti vari e garze sterili
- bende di garza cotone e rotoline tubolari
- termometro digitale
- preservativi



... BUON VIAGGIO ...

LE TUE VACANZE CI STANNO A CUORE



I NOSTRI CONSIGLI PER GODERSI IL VIAGGIO

... c'è differenza tra curarsi e prendersi cura di sè ...

I NOSTRI CONSIGLI (narrato a farmacia)

BAMBINI _____

VACCINI OBBLIGATORI _____

VACCINI CONSIGLIATI _____

DOCUMENTI NECESSARI _____

VACCINI _____

MEDICINALI IN TERAPIA _____

MEDICINALI UTILI _____

COSA METTERE IN VALIGIA _____

COSE DA NON FARE _____

Come si può svolgere il servizio?

1. Dialogo con la persona
   (ottenere più informazioni possibili secondo lo schema).
   Consegnare al cliente la Scheda Informativa e spiegare come compilarla

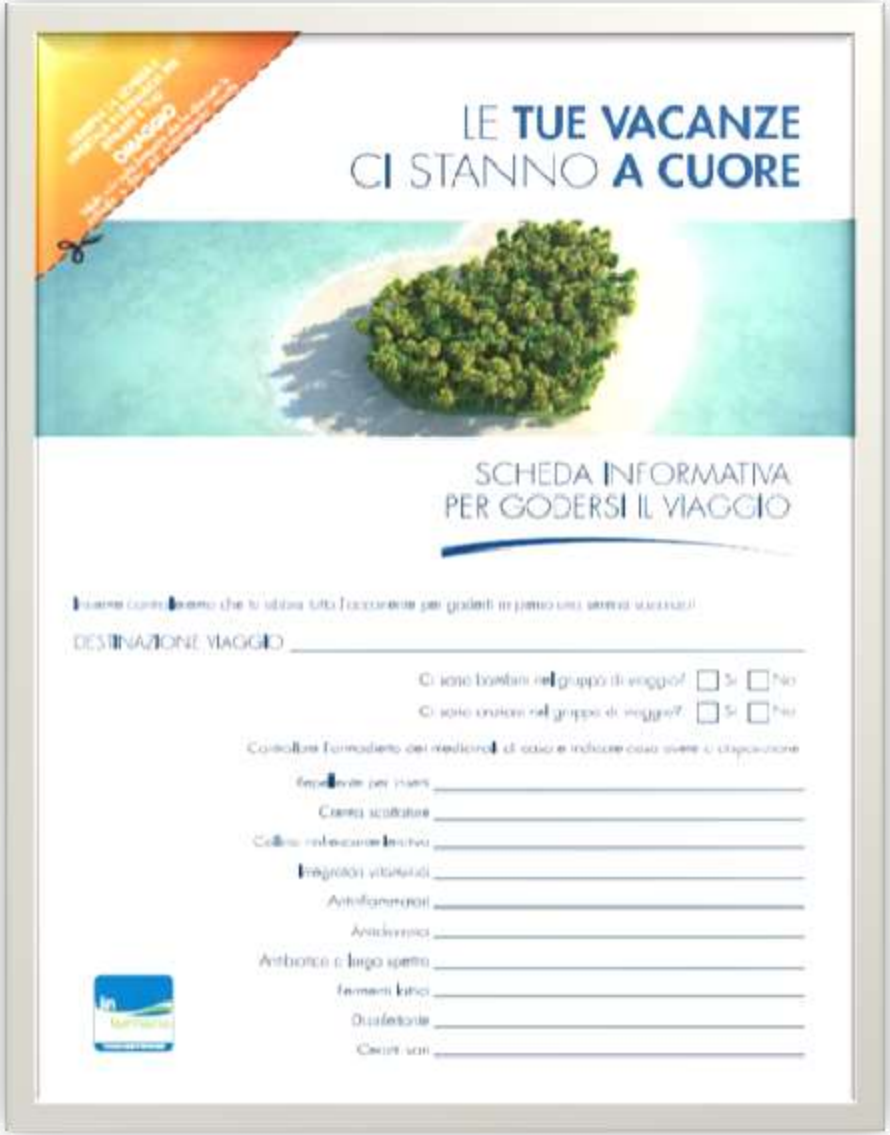
2. Controllare la Scheda Informativa del Cliente e controllare ciò di cui già dispone.
   Consegnare la Scheda Viaggio compilata dal Farmacista spiegandola e omaggiare del gadget
   N.B. è indispensabile avere raccolto più informazioni possibili nel primo colloquio

1° fase

Consegnare al cliente assicurandosi che la compilazione avvenga in modo corretto.

È indispensabile ottenere quante più informazioni possibili per compilare contemporaneamente la Scheda Viaggio da parte del Farmacista:

- Chi viaggia?
- Dove viaggia?
- Quando? (periodo)
- Tipologia del viaggio
- Vaccinazioni fatte
- Patologie già in corso



1° fase

- Approccio a banco o riservato
- Fare domande riguardo a:

  Chi, dove, quando, per quanto, che finalità ha il viaggio, bambini e/o anziani, patologie di ciascuno, allergie, farmaci in terapia di ognuno, vaccinazioni in atto, problematiche varie, assicurazione/i.
- Fare domande per conoscere è l'arma migliore per fare e dare un servizio utile ed efficiente
- Ribadire l'importanza della FotoProtezione



2° fase

- Controllare la Scheda Informativa compilata a casa dal cliente
- Approfondire aspetti legati alle risposte date (eventuali errori molto probabili!!)
- Consegnare la Scheda Viaggio completa compilata dal Farmacista e commentarla insieme al Cliente
- Proporre adeguato Travel Kit (avendo presente la lista nel retro della Scheda Viaggio)
- Regalare il gadget
- Augurare Buon Viaggio!!!!

COSA PORTARE CON SÈ

- mal di viaggio: prodotto antinausea (che sia ben tollerato)
- insetticida in spray o in polvere
- repellente per insetti in lozione o spray (attenti agli occhi)
- crema antipuntura di insetti che sia nel contempo antinfiammatoria e antipruriginosa
- crema antiscottature
- collirio rinfrescante, lenitivo e umettante
- prodotto potabilizzatore per l'acqua da bere
- integratori vitaminici e salini in caso di sudorazione profusa o diarrea
- antifebbrile in gocce, compresse o compresse effervescenti
- antidiarroici sia come semplici "antiperistaltici" (cioè frenatori delle contrazioni intestinali) sia come "antibiotici intestinali"
- antibiotico a largo spettro
- antiacido digestivo
- lassativo
- antistaminico orale per allergie
- compresse antimalariche
- fermenti lattici utili in caso di diarrea o di assunzioni di antibiotici
- disinfettante, cerotti vari e garze sterili
- bende di garza orlate e reticelle tubolari
- termometro digitale
- preservativi



... BUON VIAGGIO ...

LE TUE VACANZE CI STANNO A CUORE



I NOSTRI CONSIGLI PER GODERSI IL VIAGGIO

... c'è differenza tra curarsi e prendersi cura di sè ...

Bambini

Vaccini obbligatori

Vaccini già eseguiti

Vaccini consigliati

Documenti necessari

Patologie

Medicinali in terapia

Medicinali utili

Cosa mettere in valigia

Cose da non fare

“Travel kit”



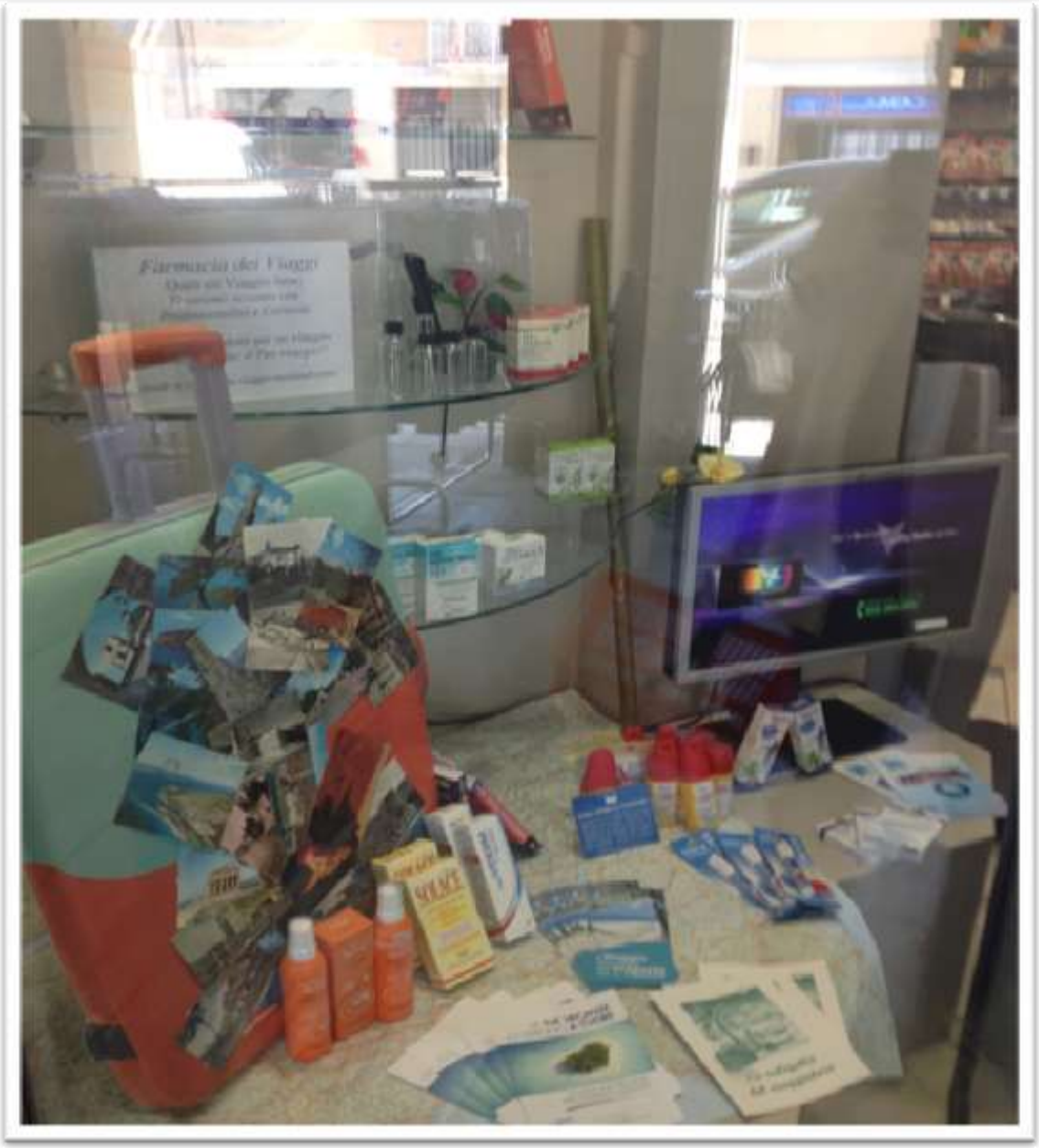
- Proporre una Travel-kit adeguata al tipo di viaggio.
- Deve essere personalizzata per cliente e in base a ciò di cui già dispone (scheda informativa compilata a casa)
- Spiegarne il contenuto e le modalità
- Dare consigli su come trasportare i farmaci e DispMed.



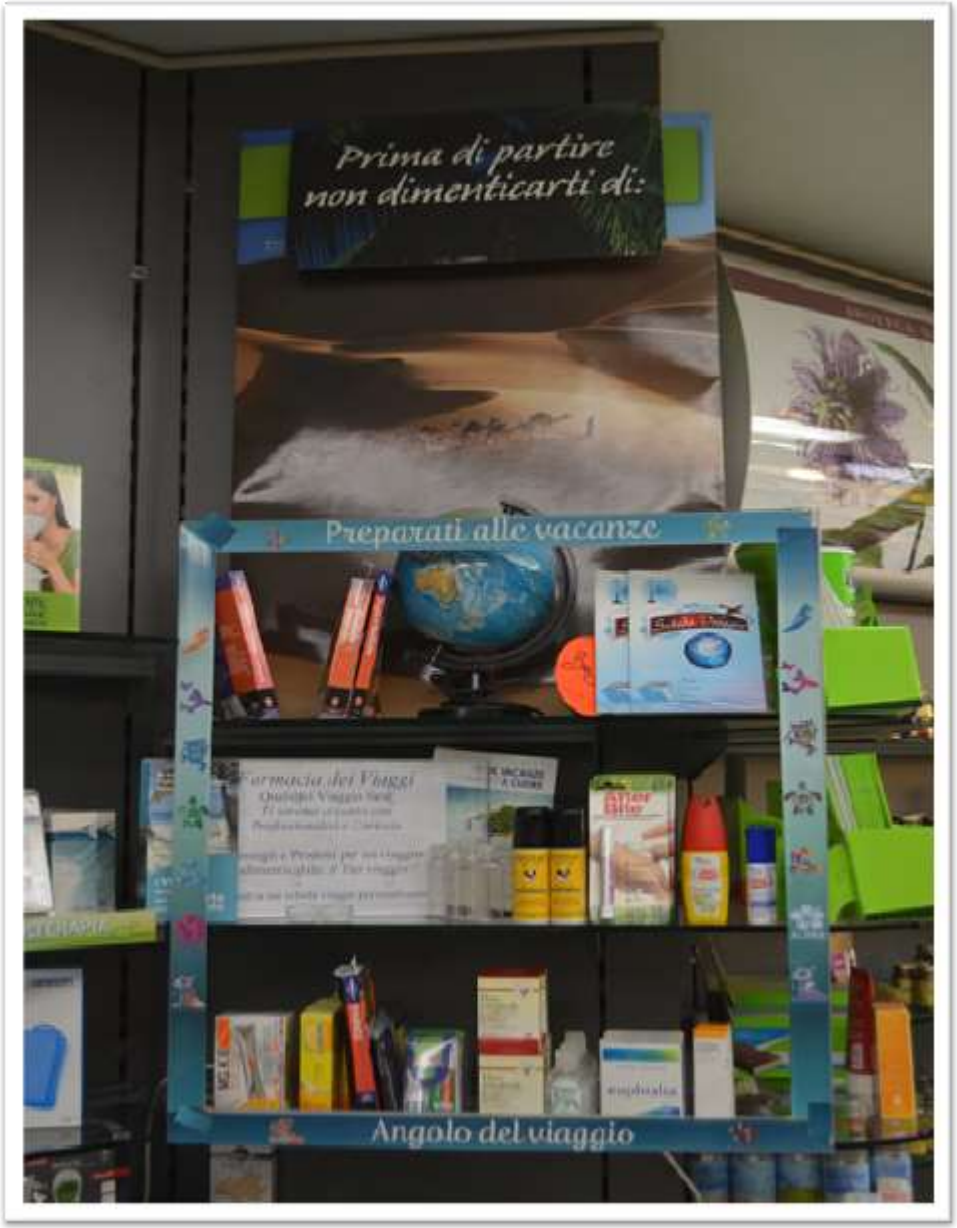
Come Promuovere il servizio



Come Promuovere il servizio

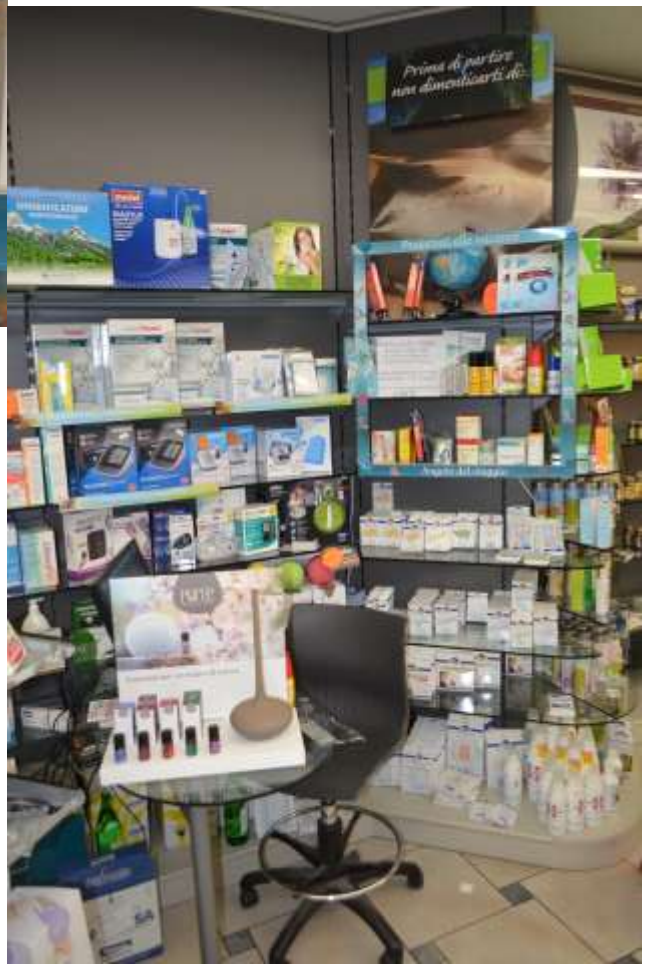


Come Promuovere il servizio




PARIGI
Flora intestinale
Flora intestinale
PUMILIO
euphralia
Angolo del viaggio


Preparati alle vacanze

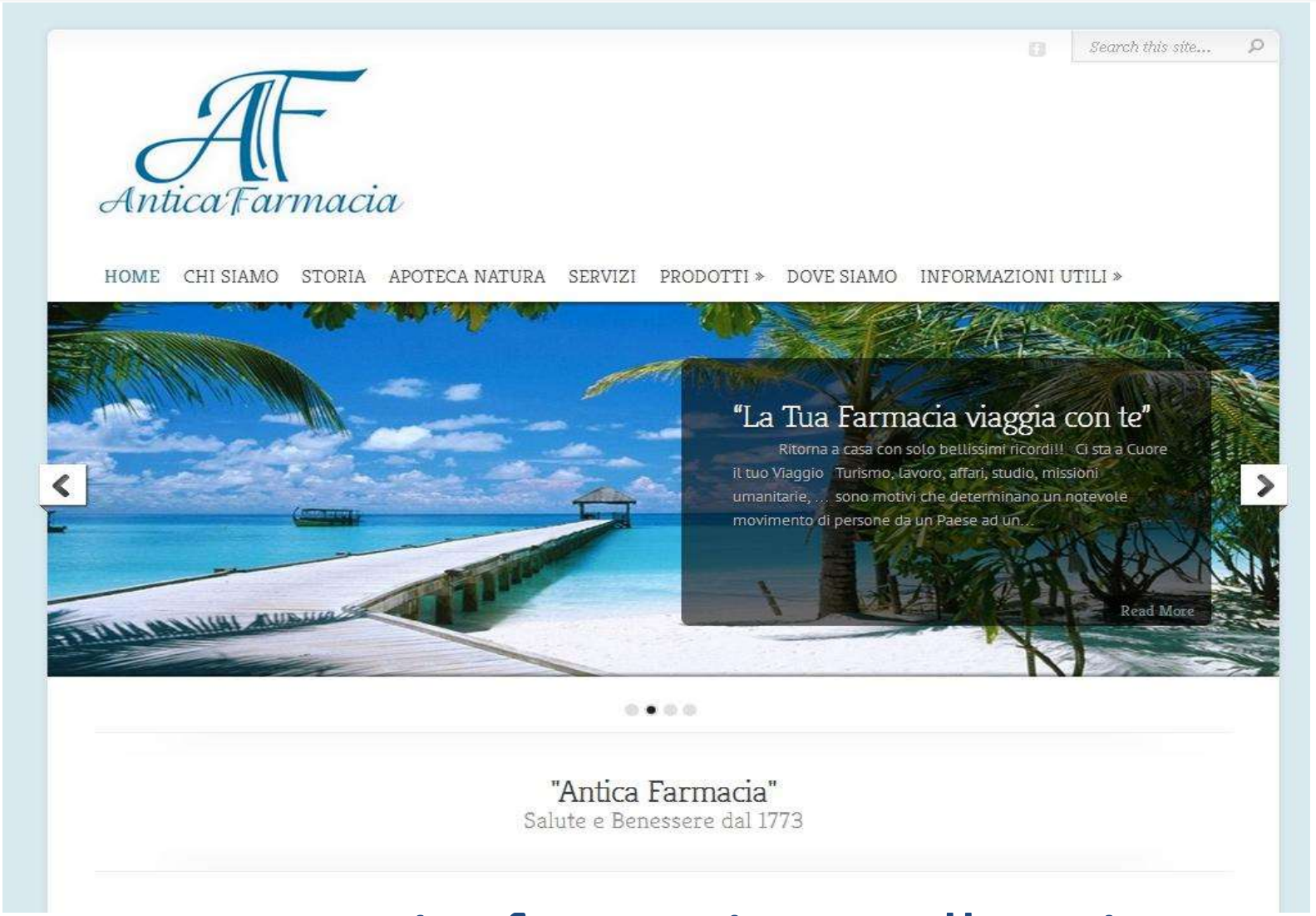

Prima di partire non dimenticarti di:

Come Promuovere il servizio



Come Promuovere il servizio





www.anticafarmacianovellara.it

App da scaricare:

eni saipem

ita en visita saipem.com

SAIPEM

SÌ VIAGGIARE

Sì VIAGGIARE
MANUALE SANITARIO
PER I VIAGGIATORI INTERNAZIONALI

Consigliata vivamente!!

Disponibile per

Apple Store
GooglePlay
WindowsMarket



Campagna Consorzio

- Dal 3 Giugno invio sms:

  Il Tuo viaggio ci sta a CUORE! Il Tuo Farmacista ti sarà accanto con professionalità e cortesia, compila la scheda e ritira l'omaggio. Fino ad esaurimento scorte



- Invio materiali dal 19 Maggio

Collaborazione con Agenzia di Viaggio

- Possibilità di interazione facile
- Buona disponibilità
- Particolare attenzione ai Viaggi di nozze
- Collaborazione bidirezionale

CABOTO VIAGGI

E se fate tante schede Viaggio….

