Carta InFarmacia FarmaNetwork

Appendice per utilizzo del Gestionale Wingesfar

Il seguente manuale è rivolto esclusivamente al farmacista titolare aderente ai consorzi, è vietata la distribuzione, fotocopiatura e riproduzione anche in estratto

Le aggiunte/aggiornamenti sono evidenziati in giallo

Revisione del 07/04/2025

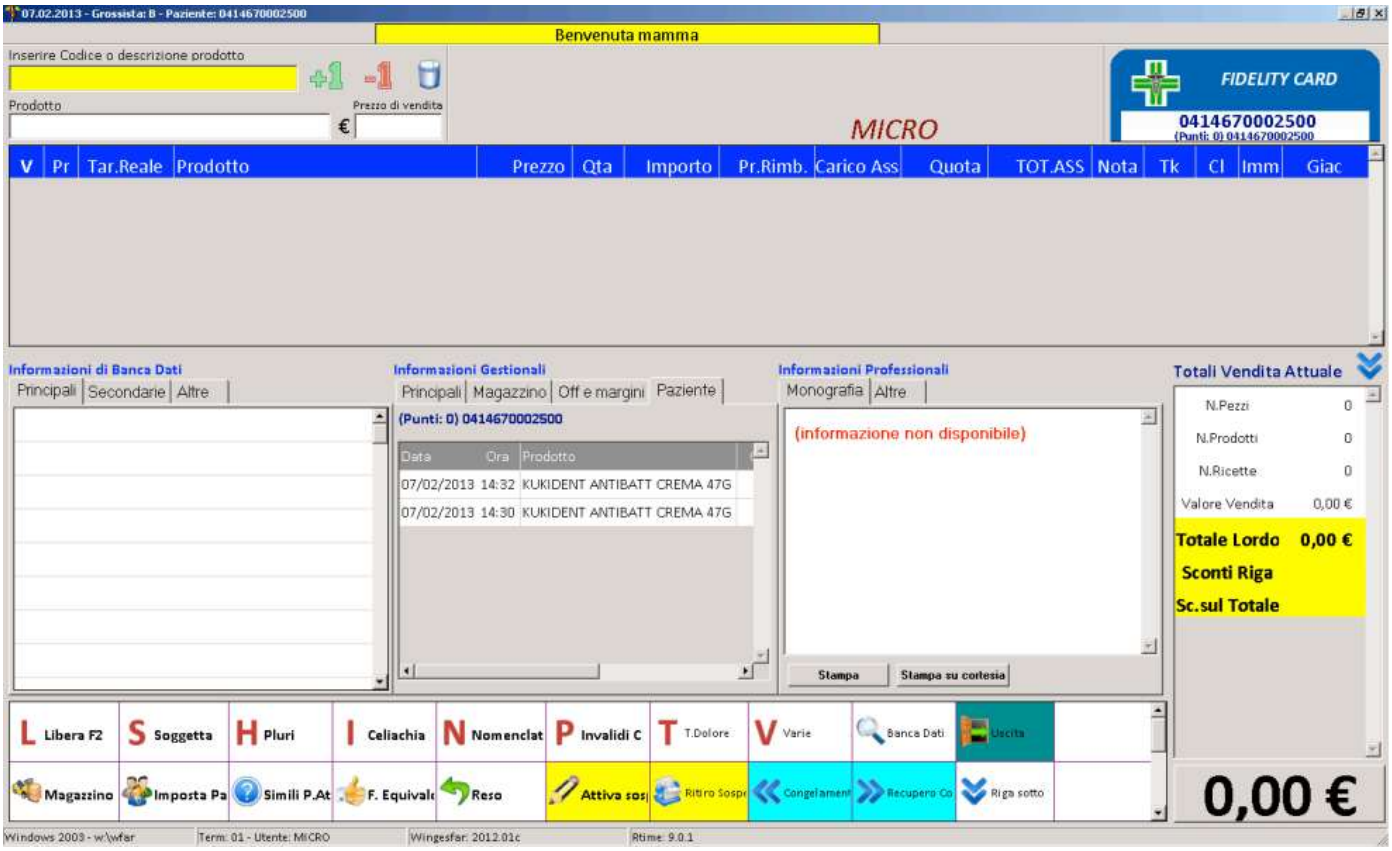
Versione del documento: 1.0

© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Dopo aver letto la tessera, il suo codice ed il saldo punti vengono riportati in alto a destra:



Se il Cliente non è attivo, si ottiene un errore:



© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Effettuando una vendita di parafarmaco con Carta, il Gestionale mostra il resoconto dei punti: saldo punti prima della vendita, punti assegnati dalla vendita e saldo punti finale.



Il Gestionale in automatico passa al sistema Loyalty Activator esclusivamente i prodotti per i quali la legge lo consente.

© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Se il Cliente richiede di utilizzare un buono sconto loyalty, è necessario tramite il menu funzioni (voce Buoni Sconto) verificare per il Cliente la presenza del buono sconto e la sua validità:



© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Nell'elenco vengono mostrati tutti i buoni sconto del Cliente (sia quelli già utilizzati che quelli ancora da utilizzare):



Se il buono non è stato utilizzato i campi Data utilizzo e Luogo di utilizzo sono vuoti:



© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Dopo aver verificato che il buono sia utilizzabile, è necessario inserire manualmente lo sconto nel Gestionale.

Nota: nel caso in cui si inserisse uno sconto su totale superiore all'importo dei parafarmaci, si otterrebbe il seguente errore:



© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:
Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Dopo aver riconosciuto al Cliente lo sconto, è necessario contrassegnare il buono sconto come utilizzato in Loyalty Activator.

Questa operazione è disponibile sotto “Azioni disponibili”, è quella con il simbolo triangolare.



Dopo aver cliccato su Utilizza voucher, viene mostrato il messaggio:



Se si verifica nuovamente lo stato del buono sconto, esso risulterà come utilizzato e non sarà più visibile il pulsante di forma triangolare “Utilizza voucher”.

© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Se il Cliente richiede di convertire i propri punti in un buono sconto fedeltà, è necessario utilizzare la funzionalità di richiesta premio del Menu Funzioni:



© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

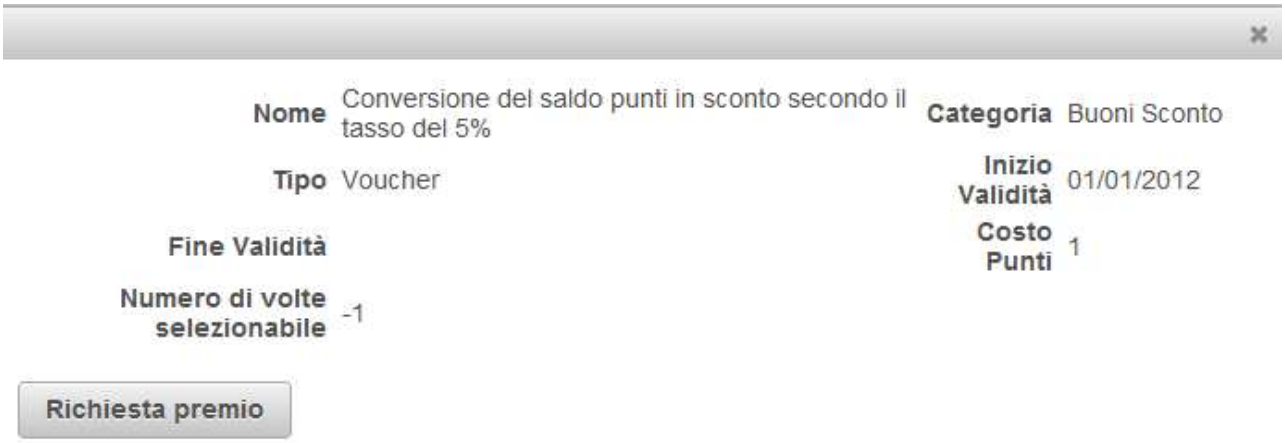
Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Click sulla lente d'ingrandimento in corrispondenza della voce Conversione del saldo punti in sconto:



Click su Richiesta premio:



Il sistema informa che il buono sconto è stato richiesto correttamente:



© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

Nel caso in cui vi sia la necessità di stornare una operazione in Loyalty Activator, è necessario tramite il Menu Funzioni utilizzare la relativa voce:



© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione

Appendice:

Procedure specifiche di ciascun Gestionale Wingesfar

I contenuti del presente documento sono stati forniti dalla Software House proprietaria del gestionale di cassa. Lutech ICTeam non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza, la completezza o la validità delle informazioni contenute nel documento. L'uso di questo documento è a uso esclusivo degli operatori di farmacia in funzione del programma fedeltà di InFarmacia e del Consorzio Farmacisti Riuniti.

© ICTeam SpA – Riproduzione e modifica del documento non consentita senza autorizzazione