# APP Farmacie Organizzate

Manuale d’uso

v.164.1

# Sommario


Sommario ..... 2
Descrizione generale ..... 4
APP ..... 4
Presentazione ..... 4
Funzionamento ..... 5
FUNZIONI LATO UTENTE ..... 6
News ..... 6
Prenotazione ..... 6
Prenotazione con consegna a domicilio ..... 7
Offerte ..... 7
Servizi ..... 7
Contatti ..... 7
Scheda Farmacia ..... 7
Carta Fedeltà ..... 8
Catalogo prodotti ..... 8
Turni Farmacia ..... 9
Facebook ..... 9
E-Commerce ..... 9
WhatsApp ..... 9
Instagram ..... 9
CONFIGURAZIONE FUNZIONI APP IN PHARMAFULCRI ..... 10
Dati Generali ..... 10
Configurazione ..... 11
Orari e Turni ..... 13
Servizi ..... 13
Gestione Categorie ..... 14
Bottoni Home ..... 15
Gestione prodotti in offerta ..... 15
Gestione Messaggi News ..... 16
Notifiche Push ..... 17
Download Materiale ..... 20
Sezione statistiche ..... 20

Contatti e Prenotazioni ..... 22
*Gestione prenotazione su PHarmaFulcri* ..... 22
*Gestione prenotazione su Gestionale o Prenofa* ..... 24
Comunicazioni prenotazione via mail ..... 26
Ordine da Prenota o Offerta con ritiro in Farmacia ..... 26
Ordine da Prenota o Offerta con Consegna a domicilio ..... 27
Ordine da Prenota o Offerta con Consegna a domicilio e con Ricetta medica ..... 27
Ordine da Catalogo ..... 28
Ordine da Catalogo con note e Consegna a domicilio ..... 28
Ordine da Catalogo con note e consegna delle ricette e allegato ..... 29

# Descrizione generale

APP FOR è un'APP rivolta al cliente finale e configurabile dalle farmacie in possesso di un account PHarmaFulcri.

L'APP è scaricabile, a titolo gratuito, sia da APP STORE per gli utenti iOS che da PLAY STORE per gli utenti Android. Nell'APP non sono richiesti log in da parte dell'utente: tutto è gestito senza registrazione di username e password.

# APP

## Presentazione

APP FOR è l'APP che permette al cliente di rimanere sempre in contatto e di avere facile accesso a tutte le informazioni e le novità della Farmacia. Tramite il collegamento ai canali social, la possibilità di scrivere o chiamare facilmente, la geolocalizzazione e la possibilità di prenotare direttamente prodotti dall'APP, il cliente è sempre seguito e supportato dalla propria Farmacia di fiducia, anche tramite lo smartphone.

L'APP permette alla Farmacia di avere un canale preferenziale con il proprio cliente e di veicolare informazioni di servizio, nonché offerte, novità, eventi, servizi, ecc.

È inoltre possibile per la Farmacia inviare **notifiche push** gratuitamente, tramite la piattaforma PHarmaFulcri di gestione dell'APP per informare tempestivamente e direttamente i clienti su ogni offerta, servizio o novità. La Farmacia è libera e autonoma nell'aggiunta o rimozioni di contenuti, tramite una propria area riservata di backoffice. Le aree nell'APP:

- I servizi della tua farmacia
- Orari e contatti
- Offerte e promozioni
- Notizie, informazioni ed appuntamenti
- Collegamento al canale Facebook della farmacia
- Prenotazione Prodotti
- Collegamento Instagram
- Connessione a WhatsApp
- Carta Fedeltà ([1])
- Catalogo dei prodotti ([2])
- Agenda servizi ([3])
- Turni Farmacia

[1] per funzionare, richiede una carta fedeltà attiva

[2] per funzionare, richiede una licenza Modulo Catalogo

[3] per funzionare, richiede una licenza Modulo Agenda Light o Plus

## Funzionamento

Una volta scaricata, l'App si apre con una schermata neutra di ricerca della Farmacia di fiducia.

Al cliente vengono offerte 3 possibilità per cercare la Sua Farmacia e associarsi:

**A) CERCA FARMACIA:**
tramite ricerca per città o geolocalizzazione a 50km di raggio dalla propria posizione. Selezionando la farmacia atterra su una scheda di consultazione da cui poter confermare la scelta.

**B) ASSOCIA TRAMITE CODICE:**
Viene mostrata una barra in cui inserire il codice identificativo di 8 cifre della Farmacia. Questo codice univoco viene fornito e comunicato al cliente in Farmacia (alla Farmacia viene fornito da Fulcri).

**C) ASSOCIA TRAMITE QR CODE:**
Si attiva la fotocamera in modalità Lettura QR code. A questo punto basta che il cliente posizioni il riquadro sopra il QR code generato univocamente per la Farmacia e l'associazione è automatica.




**Una volta scelta e associata la Farmacia, l'APP è solo ed unicamente quella della Farmacia scelta.**

Non è più "APP FOR", ma l'APP della Farmacia, poiché aprendola ogni volta il cliente entra direttamente nell'area della Farmacia.

# FUNZIONI LATO UTENTE

## News

La funzione news appare come un elenco di articoli catalogati per categoria e ordinati per data. Se la Farmacia dispone di un sito web, vi è corrispondenza degli stessi tra web e APP.




## Prenotazione

Nel form della Prenotazione, l'utente può inserire direttamente la sua richiesta nel form apposito con

- I suoi dati anagrafici e di contatto
- Un breve testo che riporti il nome del prodotto (EAN, Minsan, marchio o altri identificativi)
- Indicare il suo codice fiscale
- I dati di consegna, se desidera farsi recapitare a domicilio i prodotti ([4])
- In caso di farmaco, se desidera un farmaco di marca oppure equivalente
- Caricare la foto del prodotto o la foto della ricetta di un farmaco (fino a 5 foto per ordine)
- Inserire il codice identificativo della ricetta elettronica

[4] Solamente per le Farmacie che hanno attivato questa funzione in backoffice

Alcuni campi appaiono solo se vengono richieste dall'utente delle particolarità, come la consegna a domicilio oppure il ritiro/consegna di farmaci con ricetta:

| | Dati anagrafici | Email / tel | Codice fiscale | Prodotti | Via e numero | Città/Pro/CAP | Farmaco equivalente | Codice NRE | Immagine |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Prenotazione semplice | x | x | x | x | | | | | x |
| Ricetta Farmaco | x | x | x | x | | | x | x | x |
| Consegna a domicilio | x | x | x | x | x | x | opz. | opz. | x |

L'utente riceve, all'indirizzo di mail inserito, il riepilogo della prenotazione e le foto inviate (più eventualmente il testo addizionale dato dalla Farmacia). La medesima mail viene ricevuta dal Farmacista e pubblicata sull'area di PHF nominata "Contatti e Prenotazione".

## Prenotazione con consegna a domicilio

Le Farmacie possono mettere a disposizione un servizio ulteriore di consegna a domicilio privata.

Se attivo, nello stesso form di Prenotazione verrà visualizzato una ulteriore voce: Consegna a domicilio. Se il cliente la desidera, basta attivare la spunta e appaiono una serie di ulteriori dati per identificare il luogo di consegna.

## Offerte

La sezione offerte è suddivisa per categoria: all'interno di ciascuna saranno riportate le offerte che l'utente può selezionare per la prenotazione. Se sono presenti offerte a tempo, queste vengono evidenziate con la data di fine validità sotto il bottone di Prenota. Finita la promo, vengono rimosse dall'elenco.
Cliccando su Prenota, viene popolato il form della Prenotazione con il nome del prodotto e il codice minsan.

## Servizi

La sezione servizi offre una lista statica di attività erogate dalla Farmacia. È possibile visualizzare un titolo seguito da una breve descrizione del servizio.

## Contatti

Form di contatto diretto con invio informazioni alla mail inserita dalla Farmacia per questo scopo:

- Dati anagrafici e di contatto
- Campo di testo generale con cui spiegare la necessità
- Allegare foto dell'oggetto della richiesta di contatto (fino a 5 foto)

Così come per la prenotazione, il Farmacista riceve una mail con le richieste di informazioni e, allo stesso modo, il cliente riceve la sua copia all'indirizzo mail inserito.

## Scheda Farmacia

Scheda di riepilogo delle informazioni base della Farmacia, cui si aggiunge la mappa di Google.

## Carta Fedeltà

La funzione carta fedeltà è descritta nel documento relativo all'integrazione con il sistema di loyalty.

## Catalogo prodotti

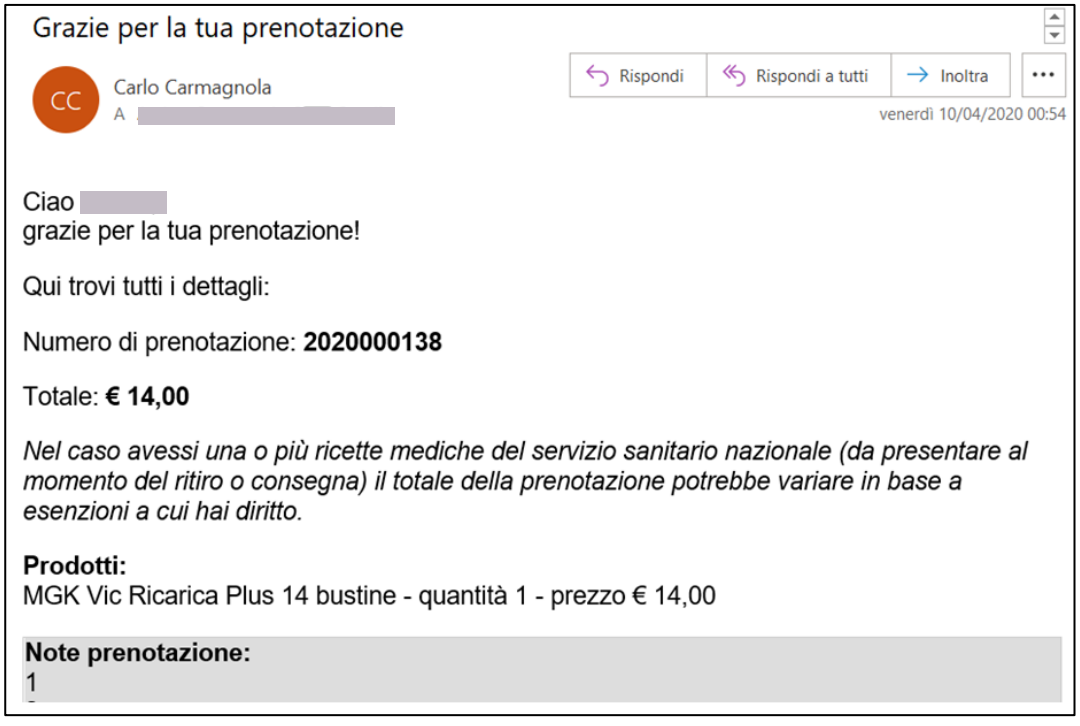
Se il cliente è in possesso di una licenza Catalogo è possibile attivare la funzione Catalogo sulla homepage della APP.
Per l'utente si traduce nella presentazione degli stessi prodotti presenti sul listino in una vista virtuale divisa per categorie, come in un catalogo.
L'utente può navigare nelle varie categorie oppure cercare per nome il prodotto desiderato.

Rispetto alla funzione Offerte, qui è possibile anche:

- Ricercare i prodotti per nome
- Filtrare per categoria desiderata
- Ingrandire la foto
- Aprire e leggere la scheda descrittiva di ciascuno
- Aprire il carrello aggiungendo più referenze (e rimuovendole se necessario)

Procedendo con la prenotazione si atterra al form di prenotazione, con lo stesso layout della funzione Prenotazione: è possibile quindi allegare anche fino a 5 foto oppure inserire altri dati di consegna o di richiesta farmaco, in caso si volesse ampliare la propria prenotazione.

La mail di prenotazione verrà quindi inviata all'utente e all'indirizzo mail inserito configurato sul backoffice di PHarmaFulcri sotto Prenotazione.


Grazie per la tua prenotazione

CC Carlo Carmagnola
A [redacted]

Rispondi | Rispondi a tutti | Inoltra | ...
venerdì 10/04/2020 00:54

Ciao [redacted]
grazie per la tua prenotazione!

Qui trovi tutti i dettagli:

Numero di prenotazione: **2020000138**

Totale: **€ 14,00**

*Nel caso avessi una o più ricette mediche del servizio sanitario nazionale (da presentare al momento del ritiro o consegna) il totale della prenotazione potrebbe variare in base a esenzioni a cui hai diritto.*

**Prodotti:**
MGK Vic Ricarica Plus 14 bustine - quantità 1 - prezzo € 14,00

**Note prenotazione:**
1

## Turni Farmacia

Collegamento con il sito web responsive che gestisce i turni delle Farmacie.




## Facebook

Il cliente può cliccare sull'icona FB per avere immediato accesso alla pagina corrispondente della Farmacia. Nel caso abbia l'APP di FB sul suo dispositivo, essa verrà aperta di default.

## E-Commerce

Questa icona può essere resa disponibile per le farmacie che dispongono di una piattaforma E-Commerce propria. Il cliente può cliccare sull'icona del carrello e-commerce per essere reindirizzato immediatamente sul sito internet dello shop online in modalità webview.

## WhatsApp

Il cliente può cliccare su questa icona per avviare una chat al numero di telefono del Farmacista dotato di WhatsApp.

## Instagram

Il cliente può cliccare su questa icona per aprire la pagina di Instagram della Farmacia sul suo cellulare.

# CONFIGURAZIONE FUNZIONI APP IN PHARMAFULCRI

Alcuni servizi relativi alla configurazione della APP e la messaggistica relativa sono accessibili alla Farmacia tramite l'account di PHarmaFulcri.

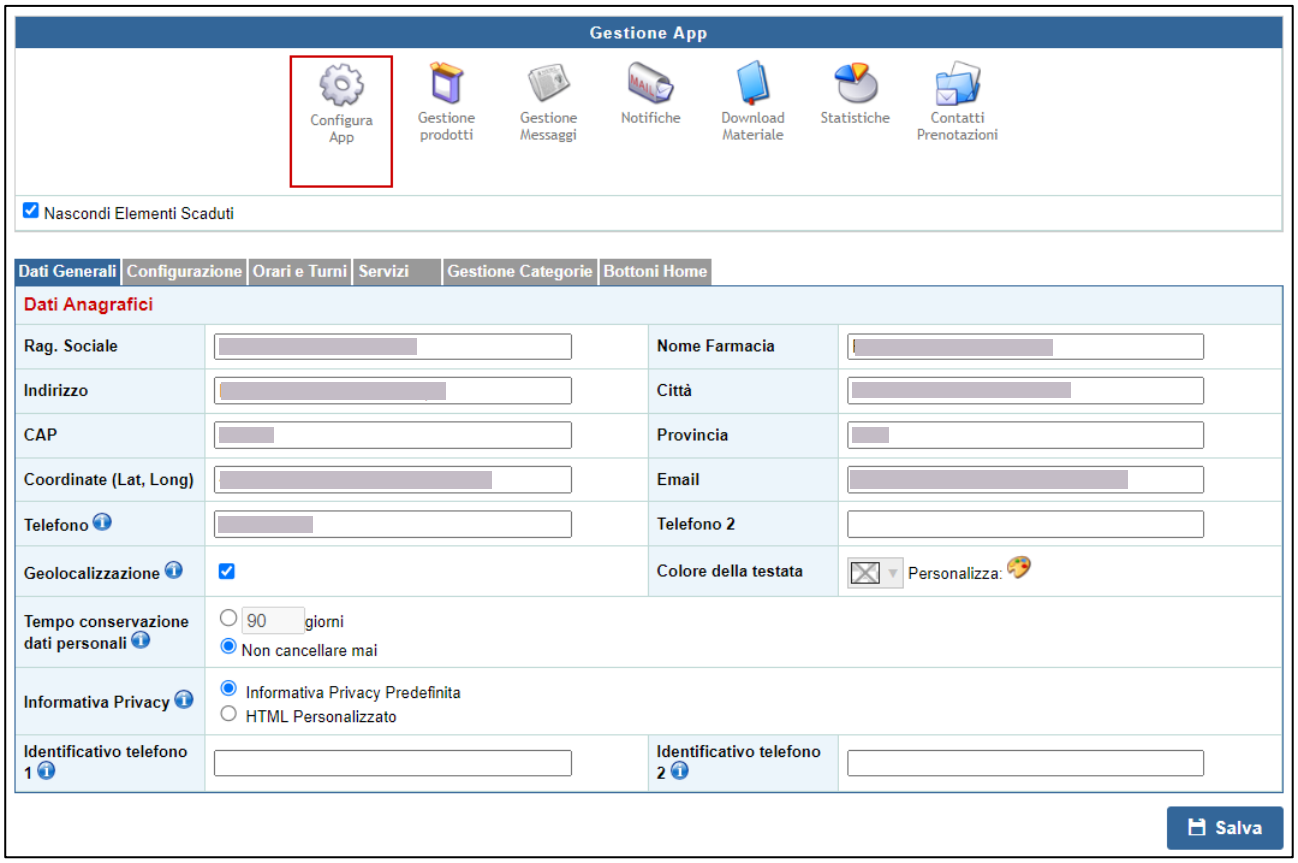
Per accedervi, bisogna cliccare sull'icona APP nella barra in alto.




La Farmacia ha un cruscotto dove sono presenti alcune icone per gestire le seguenti funzionalità:

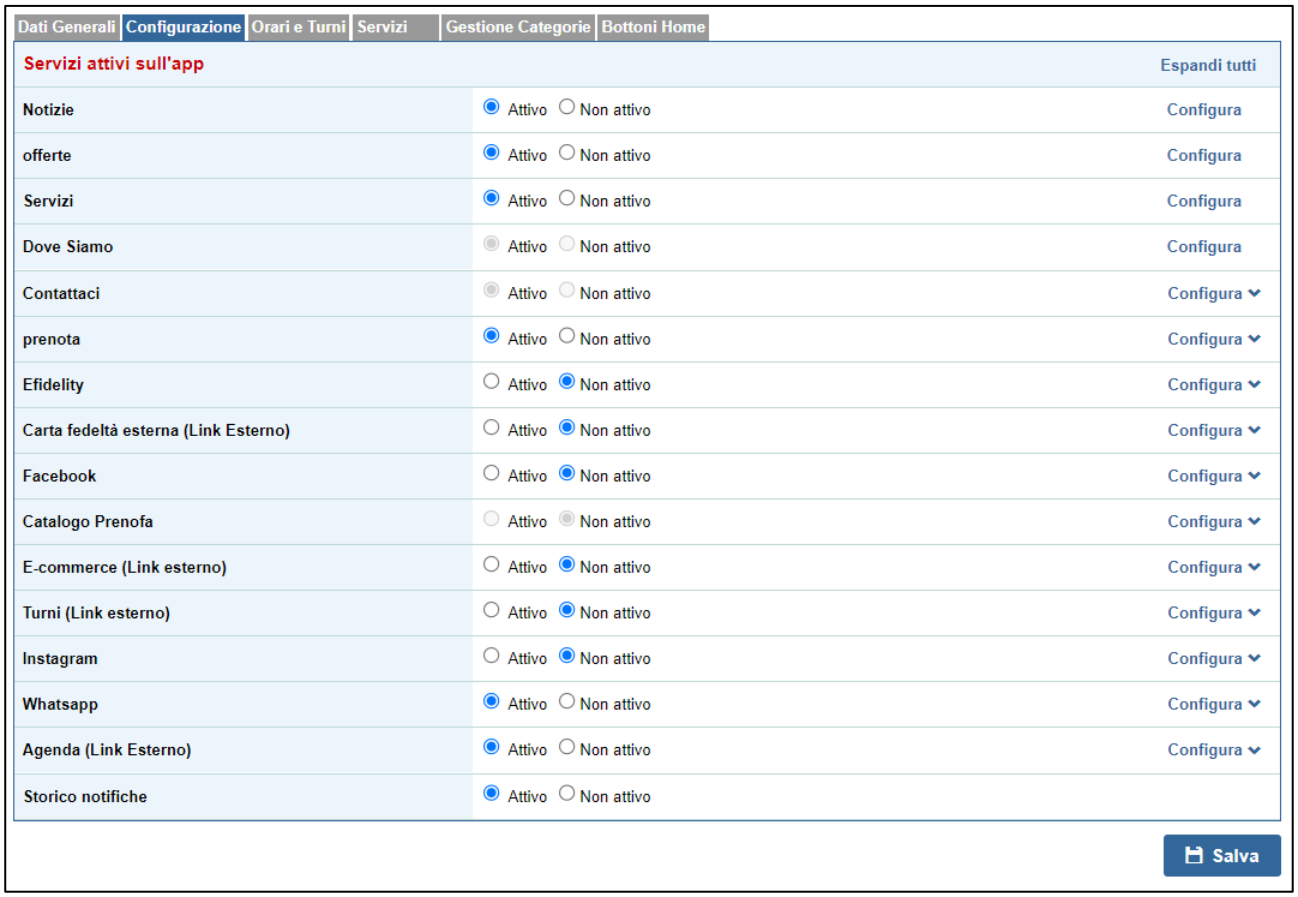
- Configurazione dati e funzioni dell'APP
- Gestione dei prodotti e Gestione dei messaggi
- Gestione delle notifiche Push
- Download del materiale di comunicazione, QR code e aggiornamenti manuale
- Statistiche di utilizzo della APP
- Area di gestione dei contatti e delle prenotazioni effettuate tramite app

## Dati Generali




In caso la Farmacia disponga di un Sito Web, i dati che appaiono nella sezione “Dove Siamo” della App sono copiati direttamente dai dati anagrafici inseriti dentro la Configurazione Dati Generali, compresa la geolocalizzazione su Google Maps. In questa sezione è possibile inserire o modificare i dati che appaiono sulla APP.

## Configurazione




Nella sottosezione, la Farmacia può configurare:

- **Notizie:** presenza del pulsante “Notizie”
- **Offerte**: presenza del pulsante “Offerte” e gestione delle Categorie
- **Servizi**: presenza del pulsante “Servizi”
- **Dove siamo**: configurabile da “Dati Generali”
- **Contattaci:** configurazione dell’area “Contattaci”, da cui ricevere richieste di informazione dall’utente
- **Prenota:** in caso sia abilitata la prenotazione, configurazione dell’area “Prenota”
- **E-Fidelity**: se attiva, descritta nel documento di integrazione tra app e sistema loyalty
- **Carta fedeltà esterna (Link Esterno)**: se attiva, configurazione del link per l’area della carta fedeltà esterna
- **Facebook**: inserimento del codice univoco della Pagina Facebook della Farmacia, in modo che il collegamento venga correttamente indirizzato alla stessa (seguire la guida integrata per recuperare il codice su FB)
- **Catalogo Prenofa:** attivabile solo se presente il modulo catalogo, consente la configurazione del Catalogo
- **E-commerce (Link esterno):** il link al proprio sito ecommerce, se esistente (visualizzabile come ecommerce in webview);
- **Turni (Link esterno):** link dove inserire l’indirizzo dei turni della Farmacia

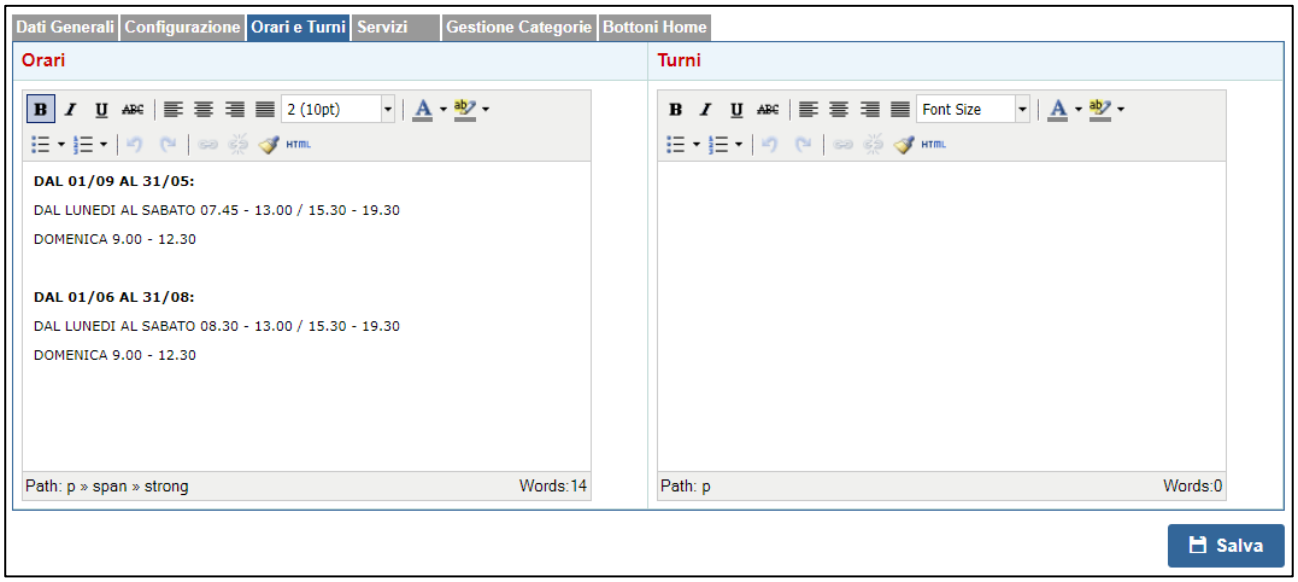
- **Instagram:** nome dell'utenza di Instagram (da riportare il nome come di seguito https://www.instagram.com/**NOME_UTENTE**/);




- **WhatsApp**: inserire il numero di telefono dell'utenza cellulare dove è installato WhatsApp per poter avviare una chat e il testo opzionale da inserire come apertura di una chat del cliente
- **Agenda (Link esterno)**: attivabile solo se presente il modulo agenda
- **Storico notifiche**: possibilità di attivare lo storico delle notifiche push ricevute nell'app del cliente

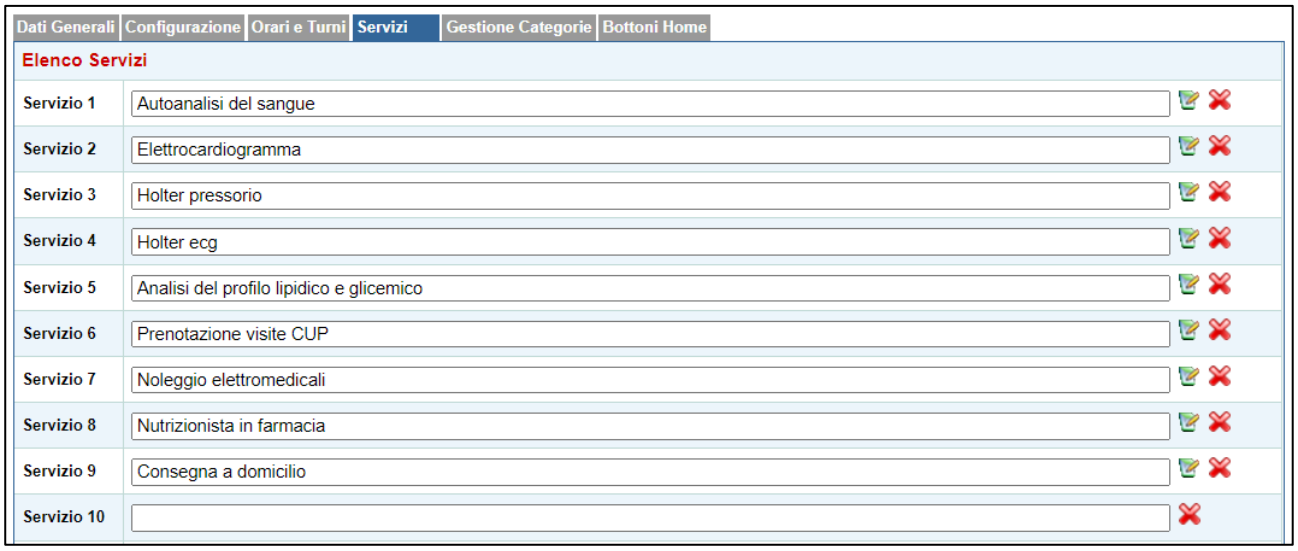
## Orari e Turni

In quest'area è possibile inserire, sottoforma di testo, le informazioni riguardanti gli Orari e i Turni che vengono visualizzate sulla scheda "Dove Siamo".

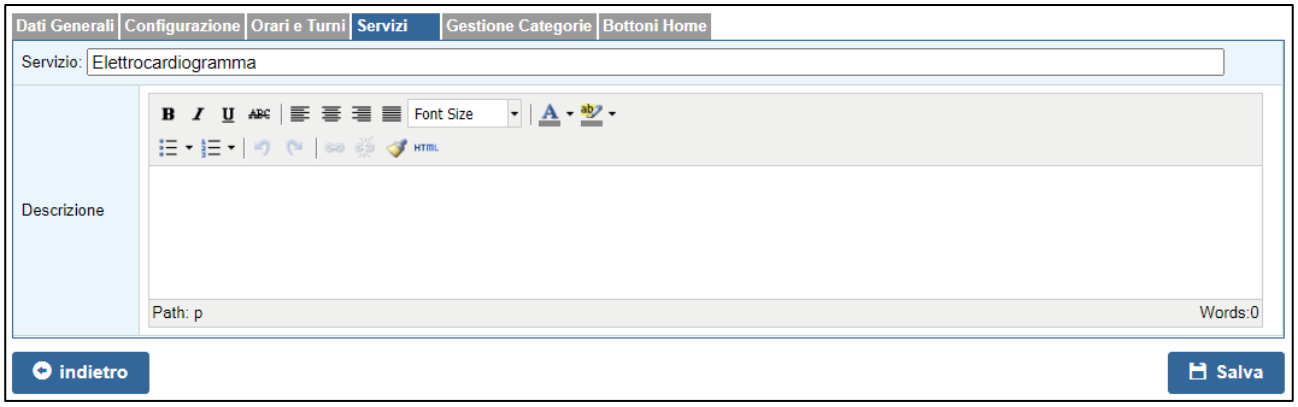



## Servizi

In quest'area è possibile inserire o modificare, per ogni riga, un testo che identifichi il Servizio erogato dalla Farmacia.




Cliccando sulla matita, è possibile aprire una schermata di dettaglio per aggiungere del sottotesto.




Viene poi visualizzato nella sezione “Servizi” sulla APP.

## Gestione Categorie



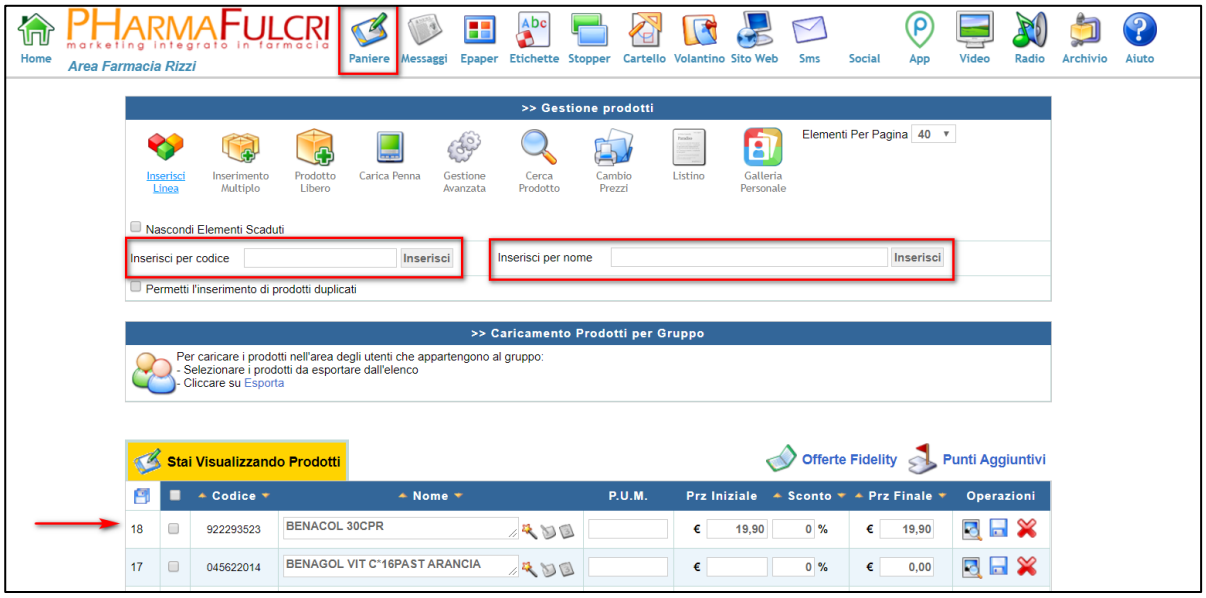

In questa sottosezione, la Farmacia può spuntare le categorie di prodotto per renderle visibili sulla funzione Offerte nell’APP FOR. Allo stesso modo, può configurare la visibilità delle categorie per i messaggi che appaiono sulla funzione News.

## Bottoni Home

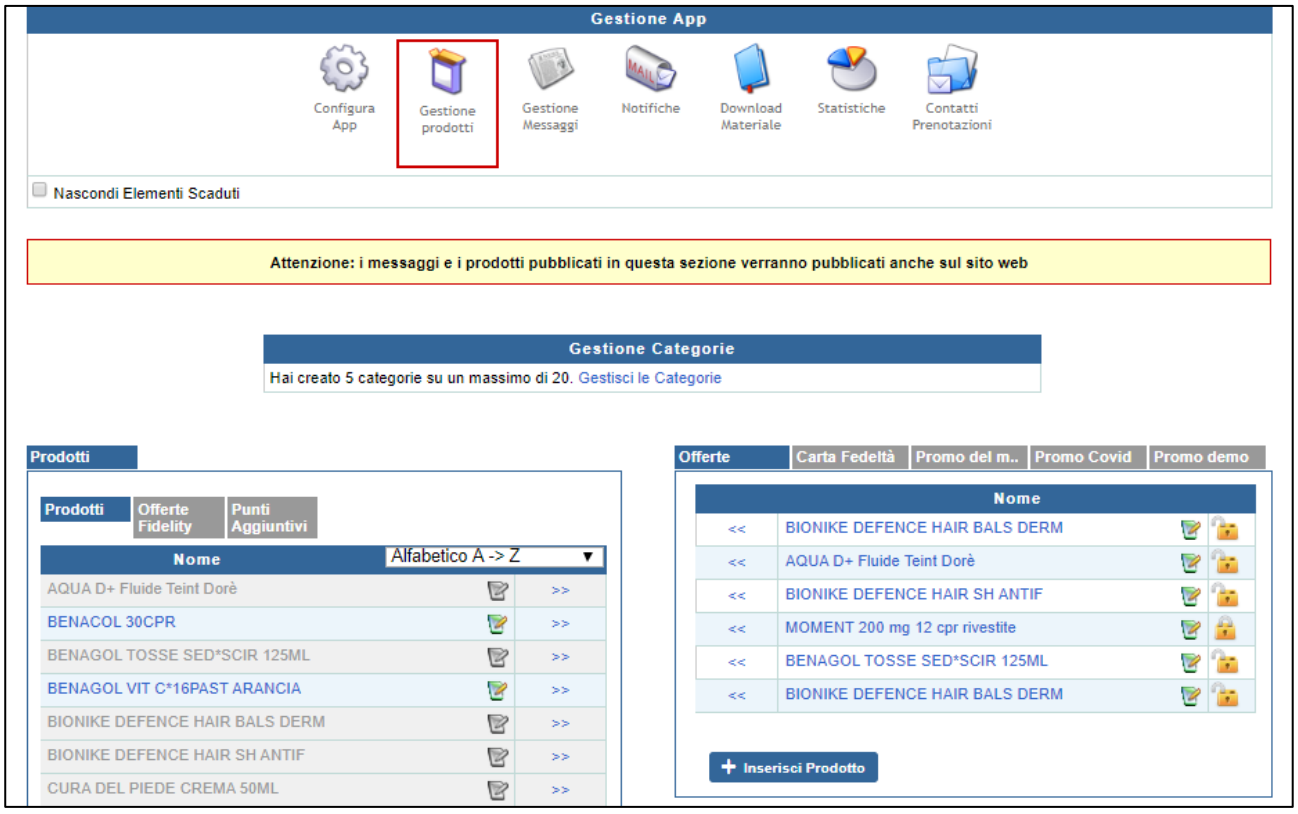
In questa sottosezione, la Farmacia può ordinare a suo piacimento le icone presenti nella home page della sua area.

## Gestione prodotti in offerta

L'operazione preliminare è quella di inserire i prodotti all'interno del paniere di PHF, inserendo il codice minsan del prodotto nell'apposita sezione, oppure sfruttando la ricerca per nome, e andare a modificarne poi prezzo, scontistica, immagine.




Ritroviamo lo stesso elenco di prodotti all'interno dell'area "gestione prodotti" dell'APP FOR.

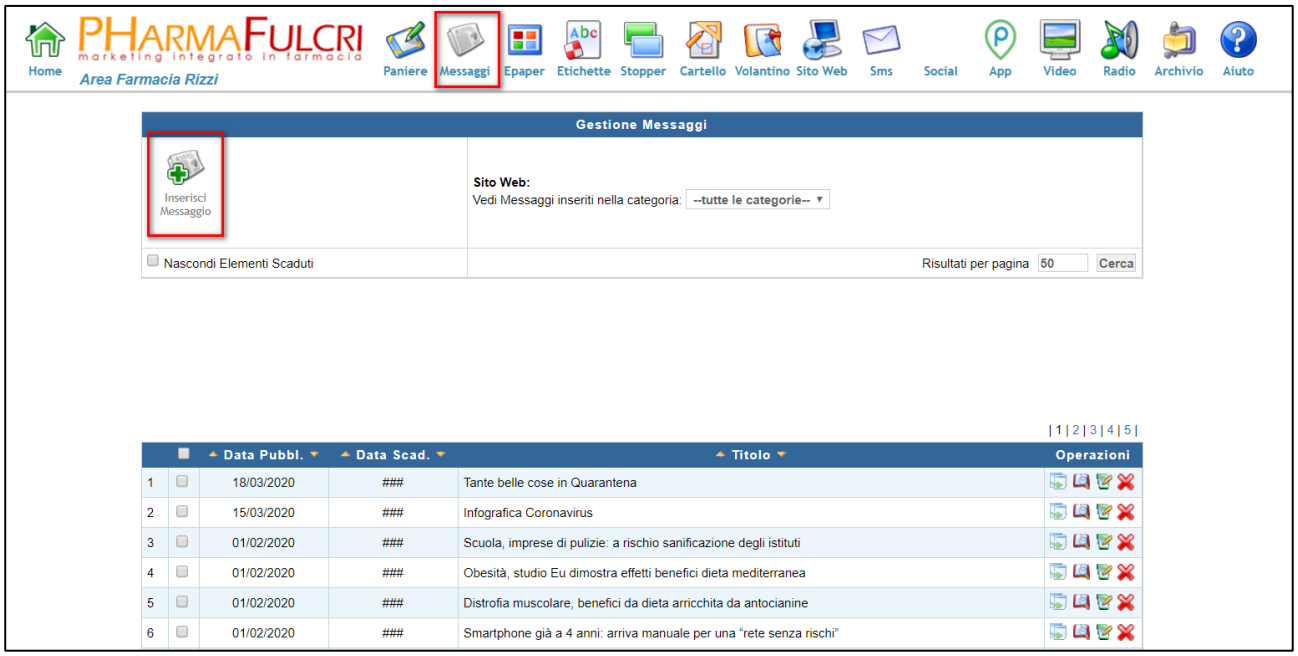



Da questo elenco è possibile identificare i prodotti da pubblicare come offerta nell'omonima sezione della APP. Per procedere alla pubblicazione, basta cliccare dall'elenco di sinistra le frecce >>, poi il tasto in basso a destra "Pubblica". 

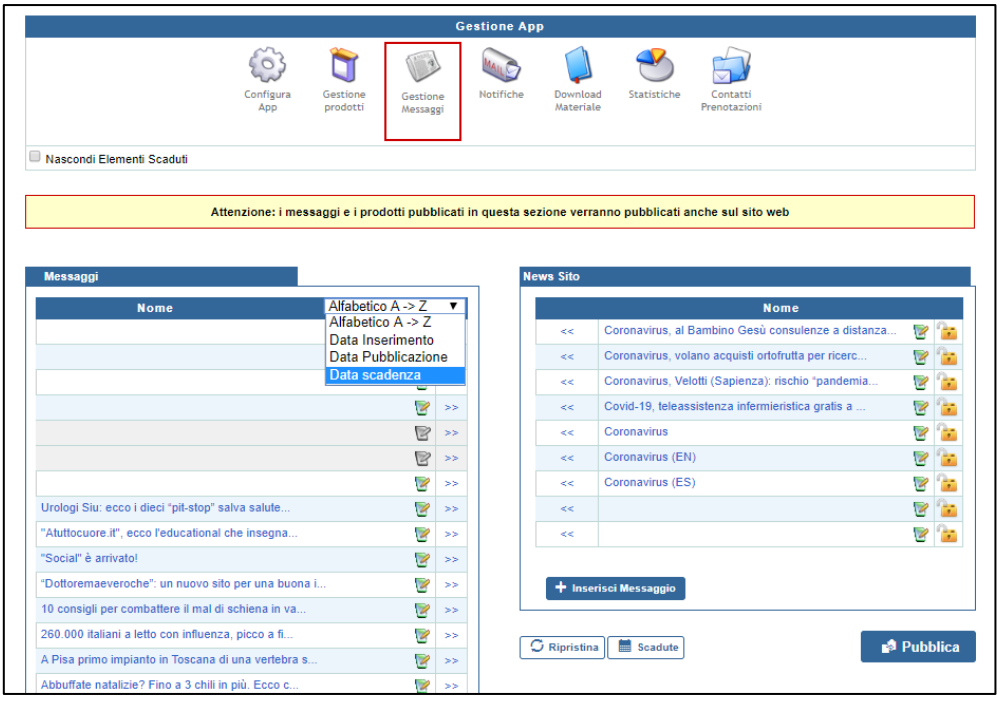

## Gestione Messaggi News

L'operazione preliminare è quella di inserire un messaggio all'interno del paniere dei messaggi di PHF.

Cliccando su "inserisci messaggio" si viene reindirizzati in una pagina contenente tutte gli attributi del messaggio, come: titolo, testo, immagine da associare, date di validità. Una volta popolate le aree e salvato, il messaggio compare nell'elenco.




Ritroviamo lo stesso elenco di messaggi all'interno dell'area "gestione messaggi" dell'APP APP FOR.

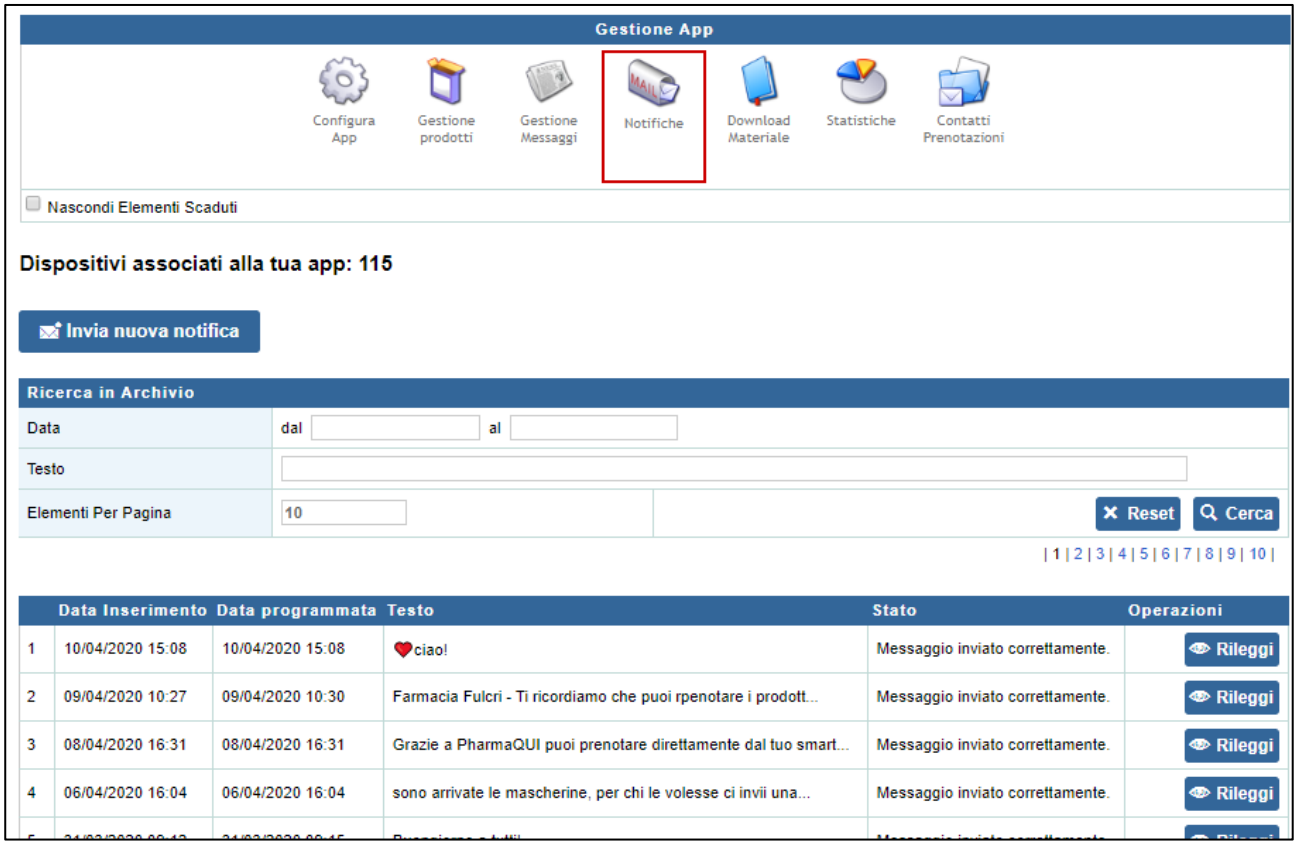



In questa sezione è possibile identificare le News da pubblicare come messaggi nell'omonima sezione della APP.

Per procedere alla pubblicazione, basta cliccare dall'elenco di sinistra le frecce >>, poi il tasto in basso a destra "Pubblica". 


## Notifiche Push

La sottosezione Notifiche permette alla Farmacia di inviare messaggi a tutti gli utenti associati sottoforma di notifica mobile (*push notification*).

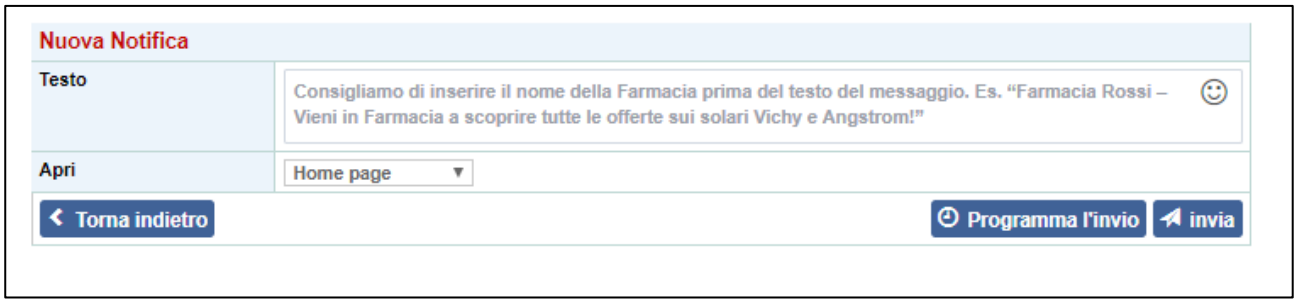



Le aree in cui è composta sono:

- **Contatore dispositivi associati:** Tale contatore tiene in considerazione l'ID univoco di un telefono che, tramite l'APP FOR, si associa all'ID della Farmacia;
- **Nuova Notifica:** permette scrivere e di inviare un messaggio testuale sugli smartphone di tutti i clienti associati in quel determinato momento;
- **Ricerca in Archivio:** consente di ricercare, per parola chiave o intervallo temporale, tutti i messaggi che sono stati finora inviati;
- **Lista degli ultimi messaggi:** in base alla ricerca effettuata, è possibile rivedere tipo di messaggio, data ed esito dell'invio.

In caso di invio errato è possibile, fino a 5 min della partenza, cliccare su Annulla per sospendere l'invio del messaggio agli utenti.



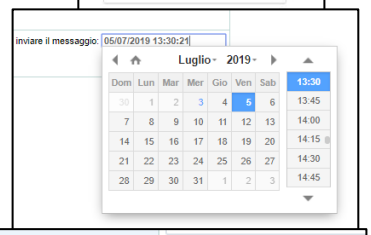



La sezione di Invio nuova notifica permette la personalizzazione del messaggio come segue:

- <u>Emoji:</u> si possono inserire degli emoji all'interno del testo selezionandoli dall'icona specifica;



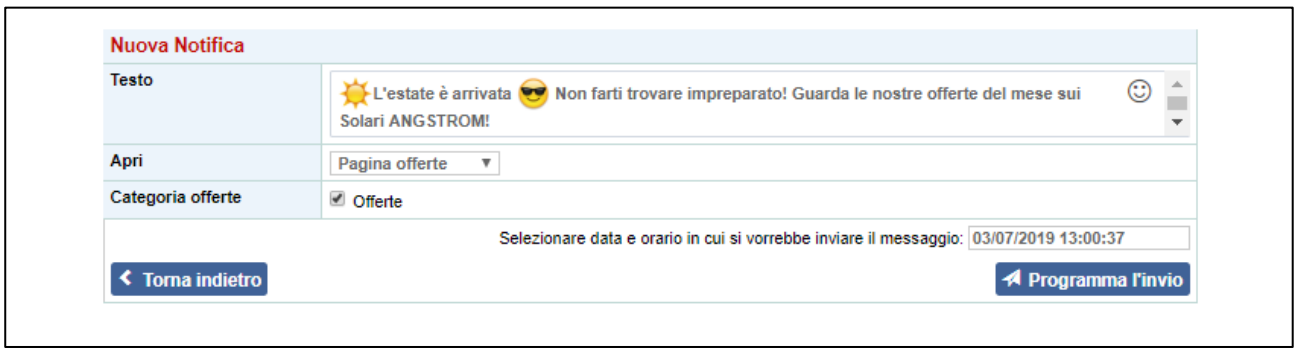
- <u>Orario differito</u>: È possibile programmare in anticipo in quale data e fascia oraria inviare del messaggio, in modo da farlo ricadere in una specifica festività o inviandolo in momenti del giorno che assicurino la massima visibilità del messaggio;



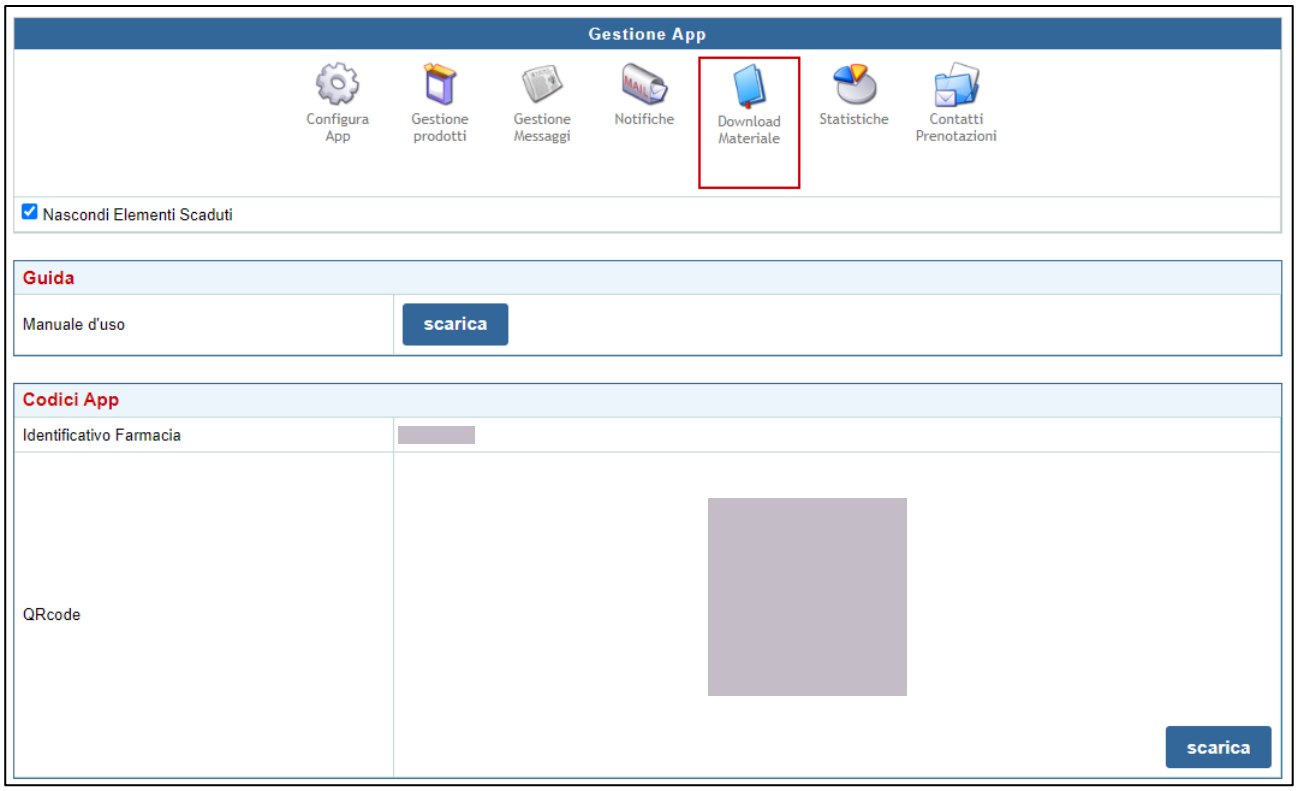

- <u>Link:</u> È possibile associare un link alla propria notifica:
  - All'homepage dell'APP (default)
  - Aprire una sezione dell'App (News, Servizi, la pagina FB, categoria delle Offerte)
  - Aprire un link esterno (inserire indirizzo sito)




Esempio:



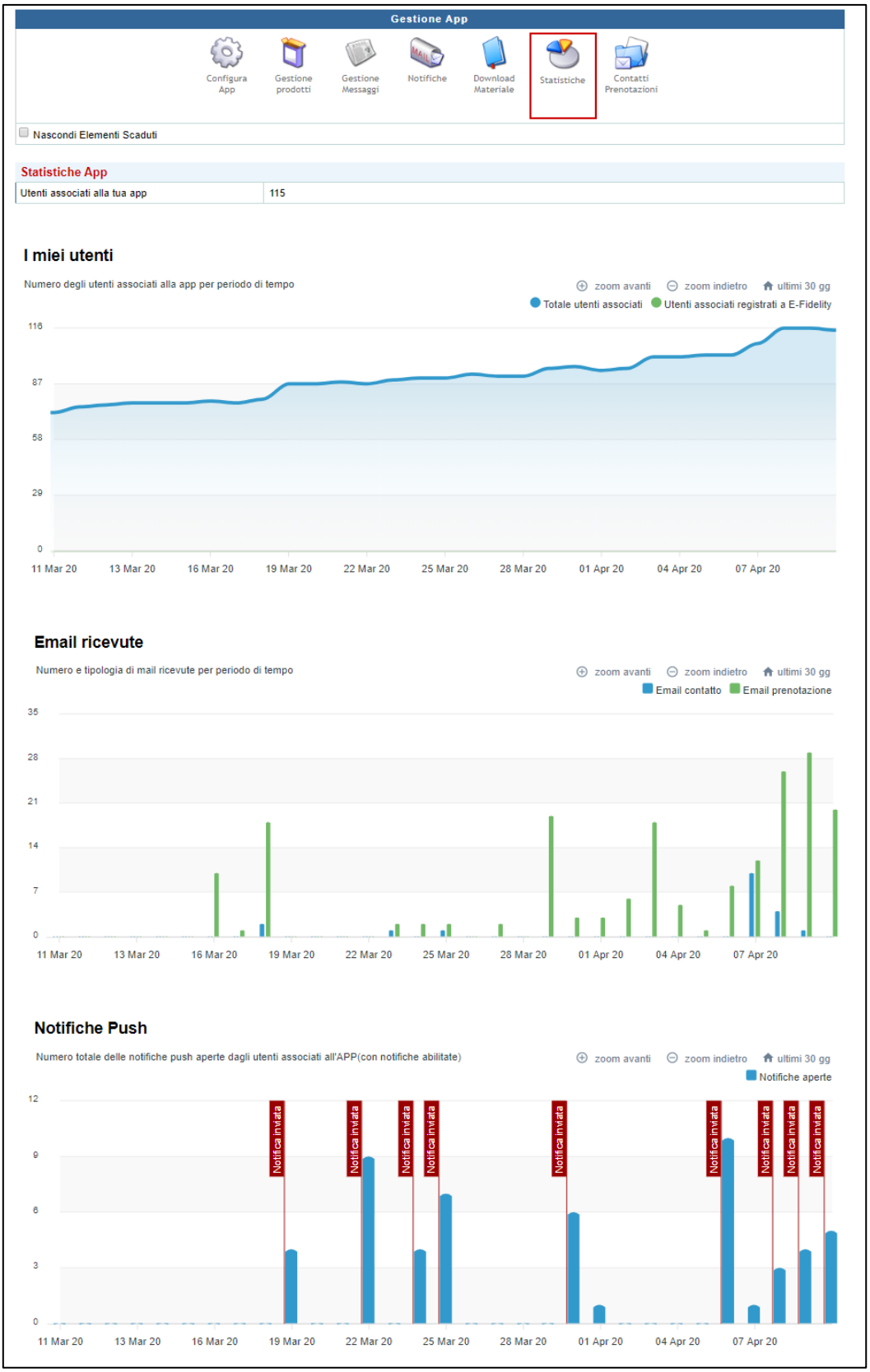
## Download Materiale




In questa parte è possibile per la Farmacia visualizzare il QR code e il codice numerico per permettere ai clienti di associarsi all'area della Farmacia (oscurati nell'immagine per motivi di privacy).

## Sezione statistiche

In questa area è possibile vedere le statistiche di utilizzo dell'APP.




**I miei utenti:** negli istogrammi sono riportati gli utenti attivi per periodo. In caso sia attiva anche la funzione di E-Fidelity, è possibile vedere in parallelo anche gli accessi attivi a E-Fidelity.

**Email Ricevute**: negli istogrammi sono riportate le ricezioni delle mail di contatto e di prenotazione con ritiro/a domicilio ([5]).

**Notifiche Push**: nell'istogramma sono evidenziate le aperture effettuate delle notifiche push inviate (al netto dei blocchi effettuati dall'utente sul suo dispositivo), mentre nelle bandiere sono segnalati i giorni in cui è stata inviata una nuova notifica. Tutte e tre i grafici possono essere espansi o concentrati con un tocco del mouse a seconda del periodo di tempo che si desidera visualizzare.

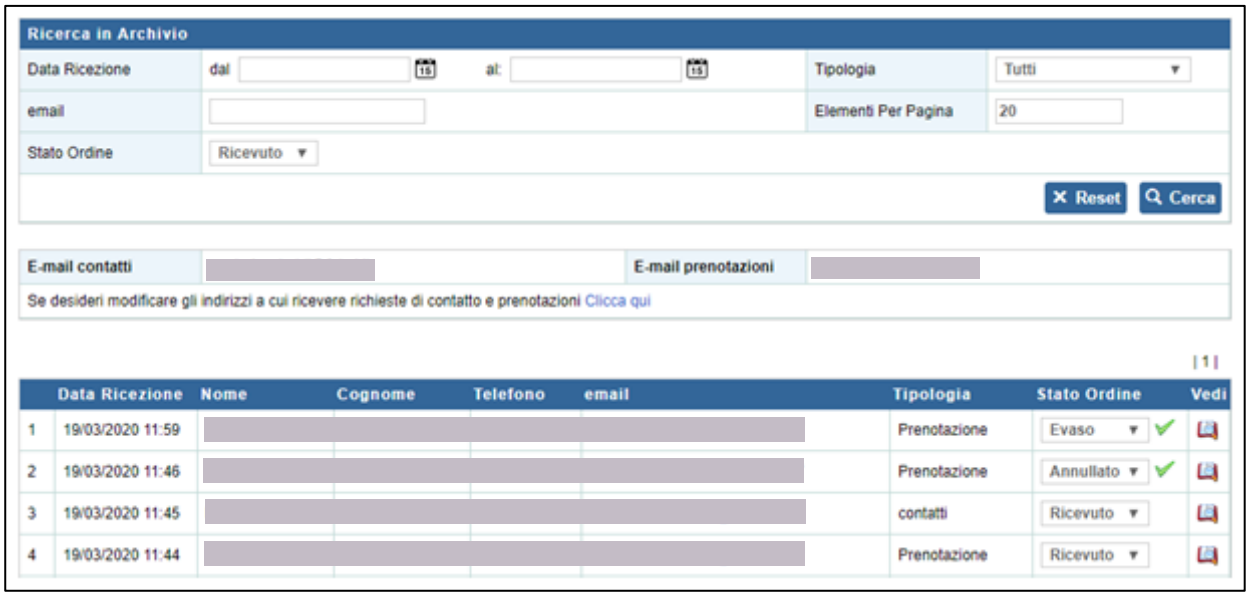
## Contatti e Prenotazioni

In questa area è archiviato lo storico delle mail arrivate dai clienti sui canali Prenotazione (se attivo da Configurazione), Offerte (se attivo da Configurazione) e Contatti.

La visualizzazione di queste aree dipende da cosa è impostato nella configurazione ([6])

### *Gestione prenotazione su PHarmaFulcri*



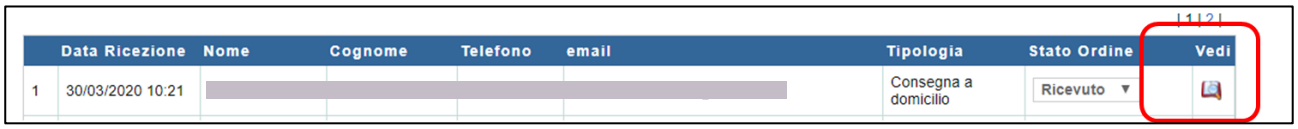

Oltre a continuare a ricevere la comunicazione via mail e leggerla sul suo client di posta, l'utente può avvalersi di un archivio dei messaggi arrivati da consultare.

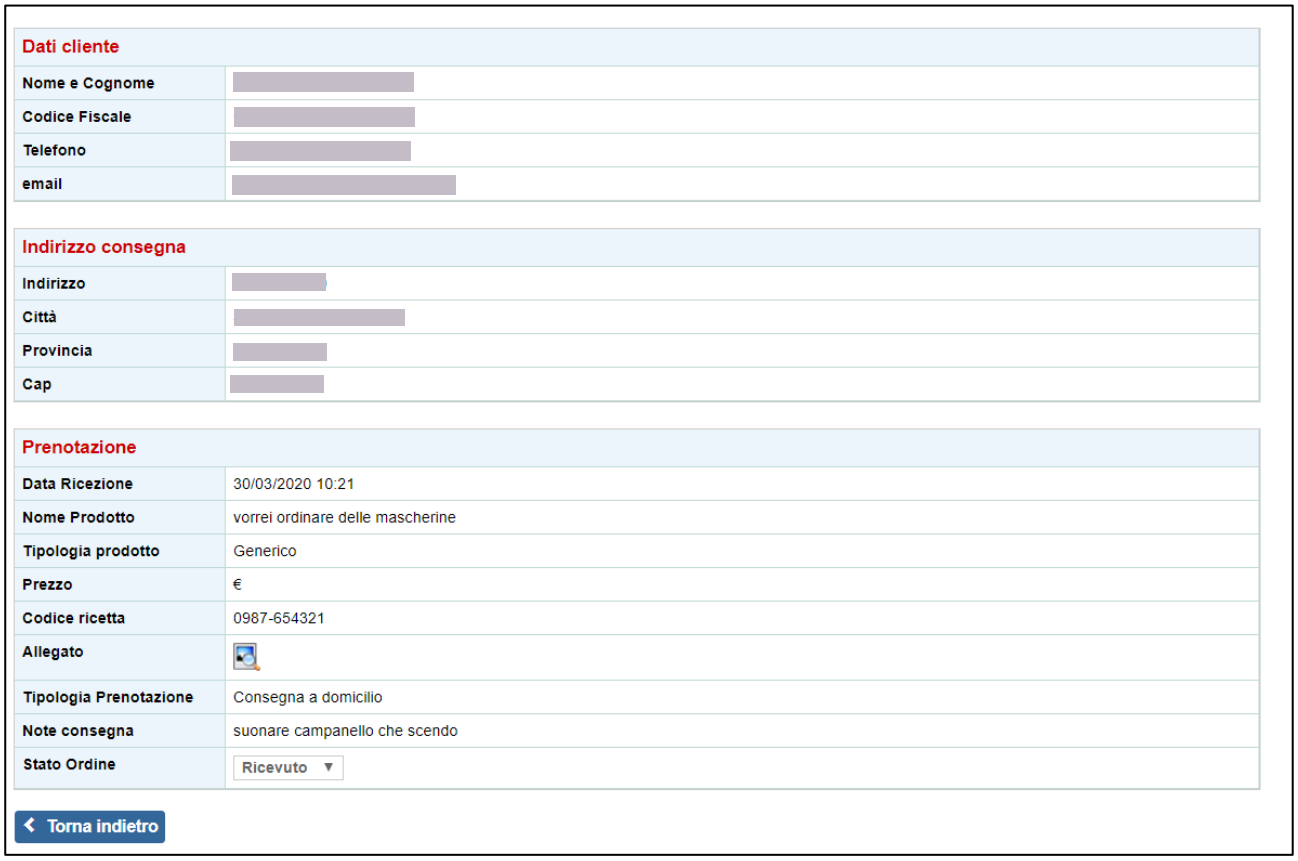
[5] se almeno un servizio è attivo
[6] Gestisci prenotazioni su gestionale / Prenofa oppure prenotazioni su PHarmaFulcri

Nella tabella centrale sono visualizzabili i dati principali della mail: data di ricevimento, nome e cognome del cliente, indirizzo mail cliccabile da cui rispondere direttamente e la tipologia della richiesta (se Prenotazione o Contatto o Consegna a domicilio). Questi campi possono essere utilizzati anche come filtro.

È possibile attribuire poi uno status all'ordine: di default è impostato su RICEVUTO: dopo che il Farmacista ha eseguito la richiesta o risposto al contatto può modificarla in EVASO oppure, se il cliente revoca la richiesta o non fosse possibile per il Farmacista in quel momento soddisfarla, può selezionare ANNULLATO. Tutte le richieste verranno quindi archiviate e rese successivamente richiamabili con i filtri di ricerca in dotazione.

Con l'icona VEDI in fondo a destra di ogni riga, il Farmacista può aprire il dettaglio della mail.

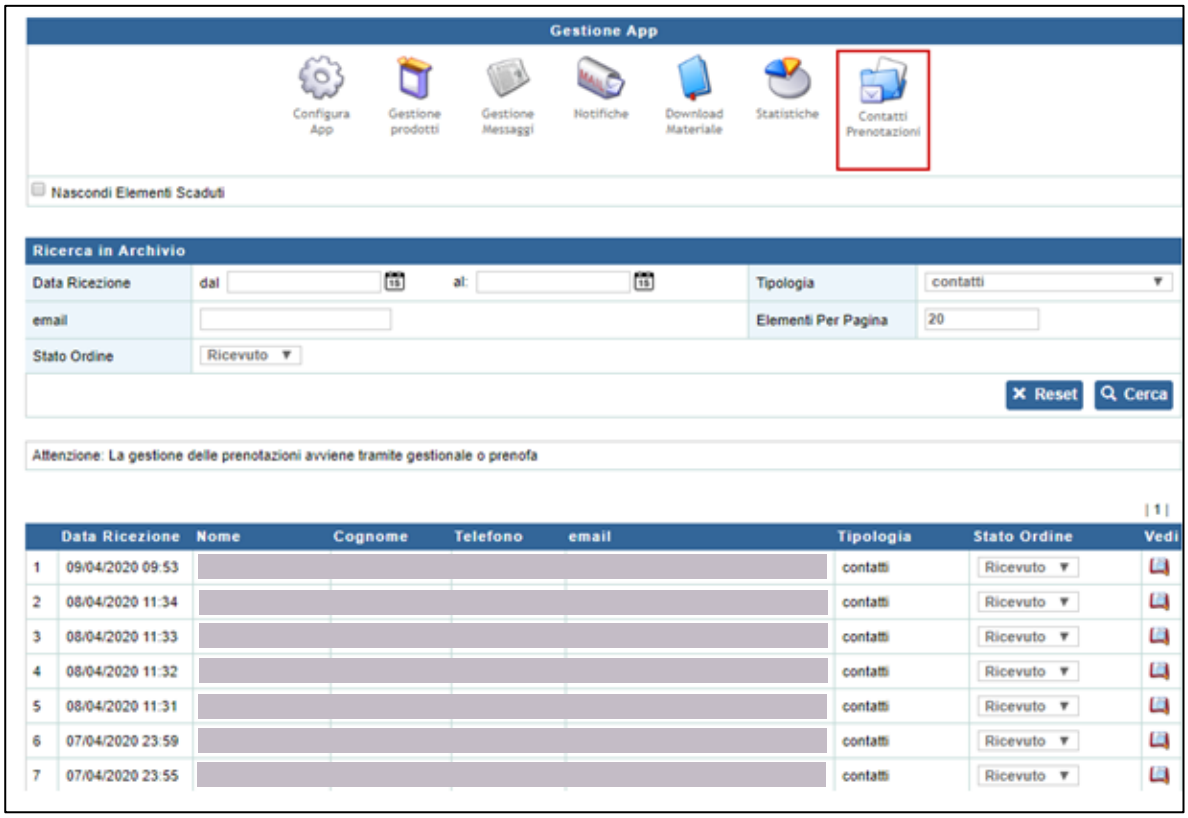


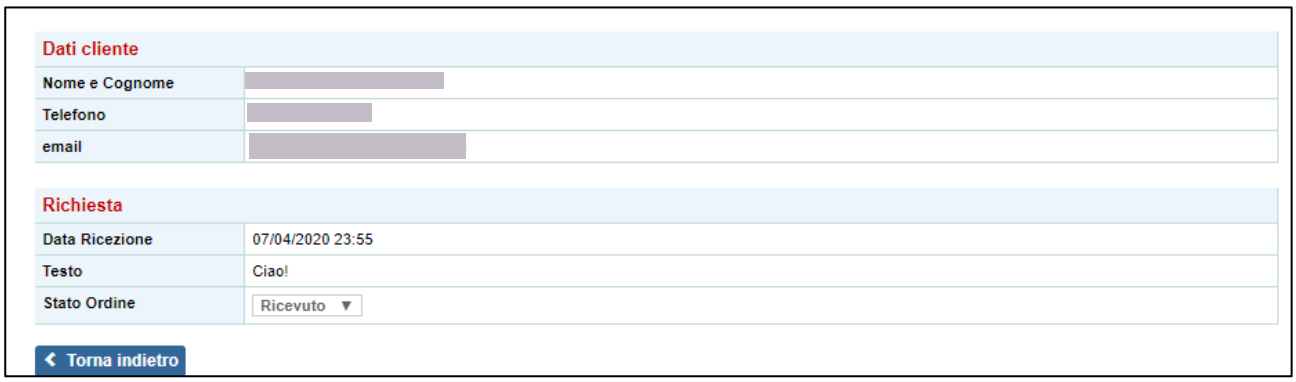

In questo modo è possibile constatare le richieste del cliente nello specifico (prodotto, telefono di contatto, codice della ricetta, codice fiscale, etc...) e visualizzare direttamente eventuali foto in allegato.

Se il cliente ha attiva anche la Consegna a domicilio, vengono visualizzati altri dati, legati all'indirizzo di consegna.

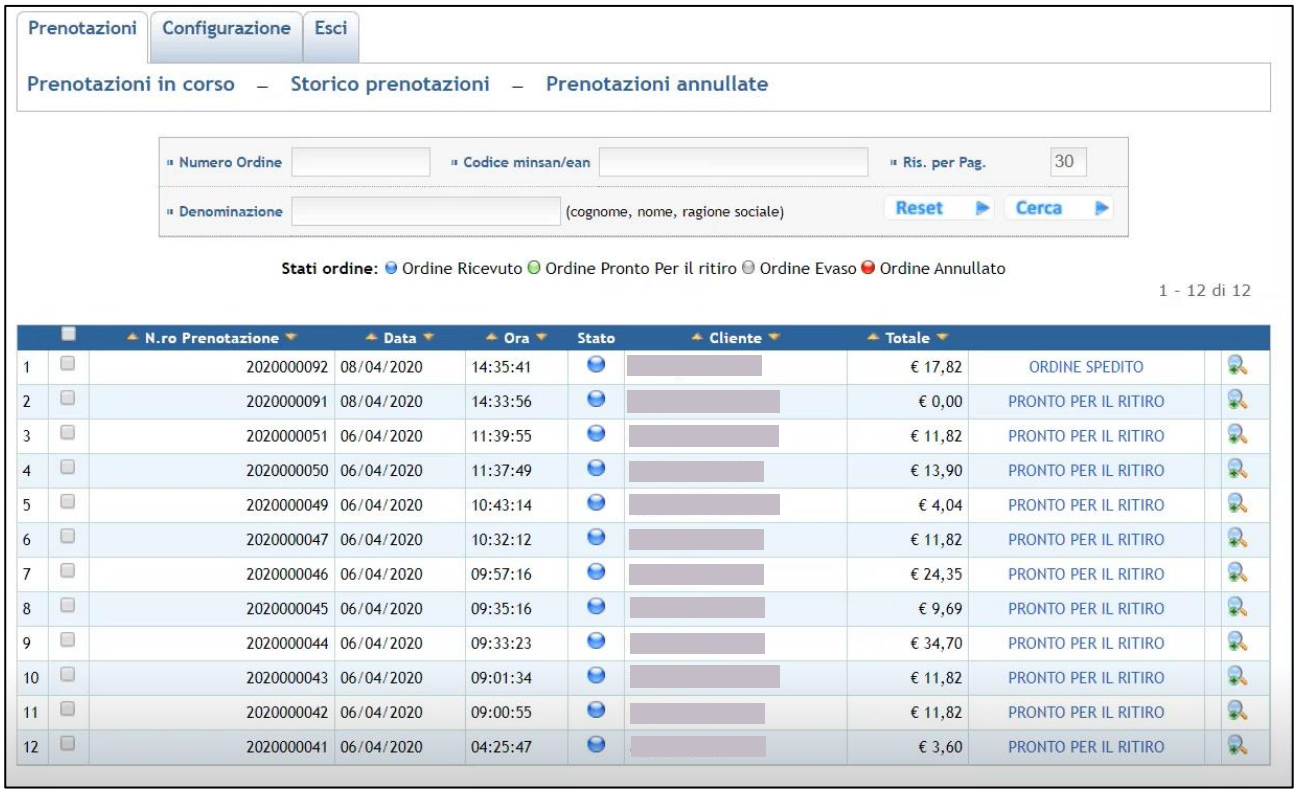
### *Gestione prenotazione su Gestionale o Prenofa*




Questa visualizzazione filtra direttamente la lista per tipologia Contatti, restituendo al Farmacista una semplice panoramica degli utenti che hanno inviato una richiesta d'ordine. Anche nel dettaglio vengono riprese solo le informazioni anagrafiche dello stesso.

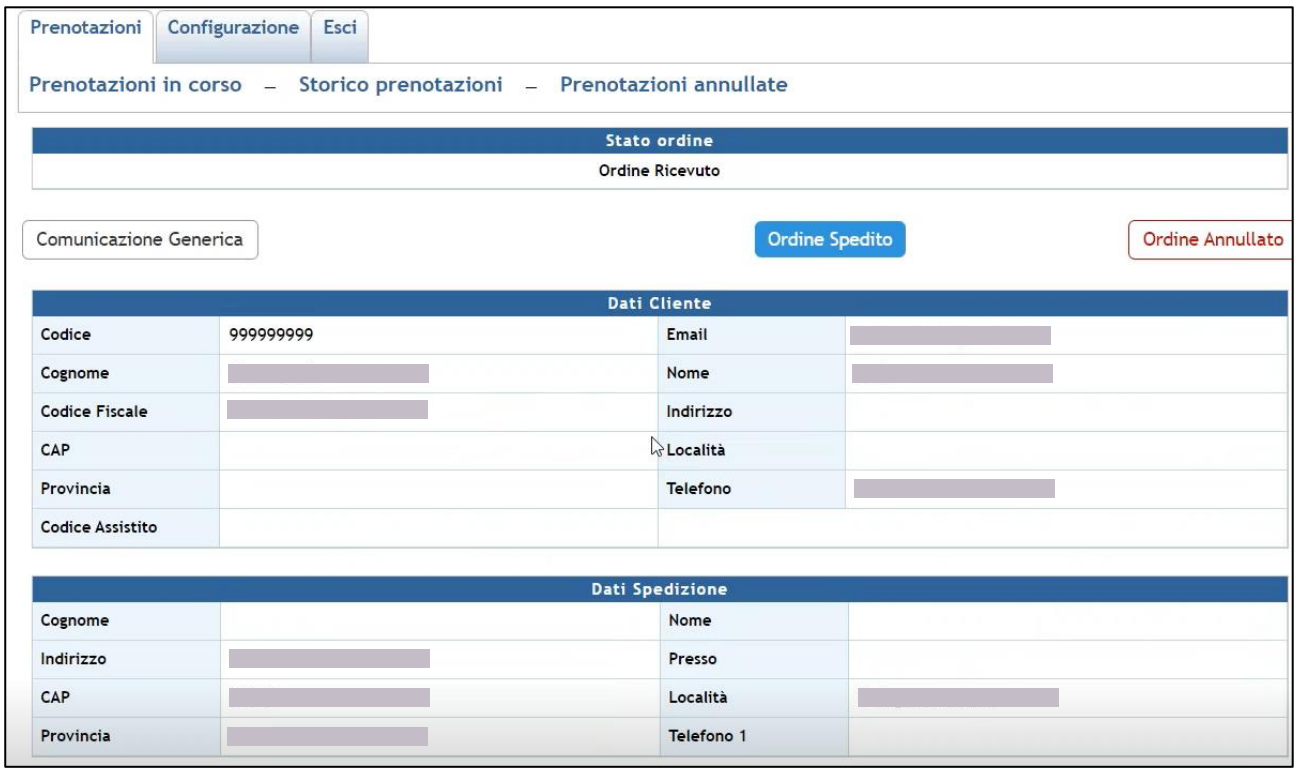



Con questa modalità attiva è più semplice seguire il flusso della prenotazione direttamente dal backoffice del proprio Prenofa, collegandosi via web all'interfaccia ed entrando dentro nella lista di Prenotazioni.




| | N.ro Prenotazione | Data | Ora | Stato | Cliente | Totale | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2020000092 | 08/04/2020 | 14:35:41 | | | € 17,82 | ORDINE SPEDITO |
| 2 | 2020000091 | 08/04/2020 | 14:33:56 | | | € 0,00 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 3 | 2020000051 | 06/04/2020 | 11:39:55 | | | € 11,82 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 4 | 2020000050 | 06/04/2020 | 11:37:49 | | | € 13,90 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 5 | 2020000049 | 06/04/2020 | 10:43:14 | | | € 4,04 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 6 | 2020000047 | 06/04/2020 | 10:32:12 | | | € 11,82 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 7 | 2020000046 | 06/04/2020 | 09:57:16 | | | € 24,35 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 8 | 2020000045 | 06/04/2020 | 09:35:16 | | | € 9,69 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 9 | 2020000044 | 06/04/2020 | 09:33:23 | | | € 34,70 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 10 | 2020000043 | 06/04/2020 | 09:01:34 | | | € 11,82 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 11 | 2020000042 | 06/04/2020 | 09:00:55 | | | € 11,82 | PRONTO PER IL RITIRO |
| 12 | 2020000041 | 06/04/2020 | 04:25:47 | | | € 3,60 | PRONTO PER IL RITIRO |

A questo punto è possibile lavorarlo direttamente da questa interfaccia, insieme a tutti gli altri ordini provenienti dagli altri canali (ecommerce, living shelf…).




Una volta processato l'ordine, basta cambiare in Prenofa lo stato in *Ordine Pronto per il ritiro*: in questo modo l'utente riceve una mail di avviso per il suo ordine.

## Comunicazioni prenotazione via mail

Una volta che l'utente ha finalizzato una prenotazione sulla APP, il sistema provvede in automatico ad inviare una mail di riepilogo ordine con contenuti differenti a seconda della natura della richiesta:

- Prenotazione da Catalogo o da Offerte/ Prenota
- Con ritiro in Farmacia o Consegna a domicilio
- Con ricetta medica o senza
- Con allegato o senza
- Con note o senza

Di seguito alcuni esempi pratici di ordine:

### Ordine da Prenota o Offerta con ritiro in Farmacia

Ciao
grazie per la tua prenotazione!

Qui trovi tutti i dettagli:

**Richiesta:**
Prodotto 1
Prodotto 2
Prodotto 3

Dati Cliente:
CF.
Tel.
Mail.

Hai richiesto la prenotazione con il ritiro presso la Farmacia,**PER FAVORE ATTENDI LA NOSTRA CONFERMA** prima di venire in Farmacia.

Ti avviseremo via email non appena la prenotazione sarà pronta per il ritiro.

A presto!
Farmacia Fulcri
tel. 0287386470
mail. assistenza@fulcri.it

## Ordine da Prenota o Offerta con Consegna a domicilio

Ciao
grazie per la tua prenotazione!

Qui trovi tutti i dettagli:

**Richiesta:**
Prodotto 1
Prodotto 2
Prodotto 3

Dati Cliente:
CF.
Tel.
Mail.

Hai richiesto la consegna a domicilio dei prodotti, *ti informeremo non appena la prenotazione sarà pronta per la consegna all'indirizzo:*

Note per la consegna:
citofono 345

A presto!
Farmacia Fulcri
tel. 0287386470
mail. assistenza@fulcri.it

## Ordine da Prenota o Offerta con Consegna a domicilio e con Ricetta medica

Ciao
grazie per la tua prenotazione!

Qui trovi tutti i dettagli:

**Richiesta:**
Prodotto 1
Prodotto 2
Prodotto 3

**Note prenotazione:**
Codice Ricetta:
Ricetta 1
Ricetta 2
Il cliente richiede il farmaco equivalente

Dati Cliente:
CF.
Tel.
Mail.

Hai richiesto la consegna a domicilio dei prodotti, *ti informeremo non appena la prenotazione sarà pronta per la consegna all'indirizzo:*

Note per la consegna:
citofono 345

A presto!
Farmacia Fulcri
tel. 0287386470
mail. assistenza@fulcri.it

## Ordine da Catalogo

Ciao ,
grazie per la tua prenotazione!

Qui trovi tutti i dettagli:

Totale: **€24**

*Nel caso avessi una o più ricette mediche del servizio sanitario nazionale (da presentare al momento del ritiro o consegna) il totale della prenotazione potrebbe variare in base a esenzioni a cui hai diritto.*

**Prodotti:**
AFTIR Shampoo 150 ml - quantità 1 - prezzo € 14
Bio-Shampoo Mellis 200 ml. - quantità 1 - prezzo € 10

Dati Cliente:
CF.
Tel.
Mail.

Hai richiesto la prenotazione con il ritiro presso la Farmacia,**PER FAVORE ATTENDI LA NOSTRA CONFERMA** prima di venire in Farmacia.

Ti avviseremo via email non appena la prenotazione sarà pronta per il ritiro.

A presto!
Farmacia Fulcri
tel. 0287386470
mail. assistenza@fulcri.it

## Ordine da Catalogo con note e Consegna a domicilio

Ciao ,
grazie per la tua prenotazione!

Qui trovi tutti i dettagli:

Totale: **€24**

*Nel caso avessi una o più ricette mediche del servizio sanitario nazionale (da presentare al momento del ritiro o consegna) il totale della prenotazione potrebbe variare in base a esenzioni a cui hai diritto.*

**Prodotti:**
AFTIR Shampoo 150 ml - quantità 1 - prezzo € 14
Bio-Shampoo Mellis 200 ml. - quantità 1 - prezzo € 10

**Note prenotazione:**

Note ordine note ordine

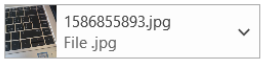
Dati Cliente:
CF.
Tel.
Mail.

Hai richiesto la consegna a domicilio dei prodotti, *ti informeremo non appena la prenotazione sarà pronta per la consegna all'indirizzo:*

Note per la consegna:
citofono 324

A presto!
Farmacia Fulcri
tel. 0287386470
mail. assistenza@fulcri.it

## Ordine da Catalogo con note e consegna delle ricette e allegato




Ciao [redacted],
grazie per la tua prenotazione!

Qui trovi tutti i dettagli:

Totale: **€24**

*Nel caso avessi una o più ricette mediche del servizio sanitario nazionale (da presentare al momento del ritiro o consegna) il totale della prenotazione potrebbe variare in base a esenzioni a cui hai diritto.*

**Prodotti:**
AFTIR Shampoo 150 ml - quantità 1 - prezzo € 14
Bio-Shampoo Mellis 200 ml. - quantità 1 - prezzo € 10

**Note prenotazione:**

Note ordine note ordine
Codice Ricetta:
Ricetta 1
Ricetta 2
Il cliente richiede il farmaco equivalente

Dati Cliente:
[redacted]
CF. [redacted]
Tel. [redacted]
Mail. [redacted]

Hai richiesto la consegna a domicilio dei prodotti, *ti informeremo non appena la prenotazione sarà pronta per la consegna all'indirizzo:*

[redacted]
Note per la consegna:
citofono 324

A presto!
Farmacia Fulcri
tel. 0287386470
mail. assistenza@fulcri.it